



Instrukcja obsługi i montażu **PL**
Rekupertory z serii TopVac E

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| ☐ 250 | ☐ HE |
| ☐ 350 | ☐ VE |
| | ☐ N |



TopVac Sp. z o.o.

Zamysłowo, ul. Moderska 1A
62-060 Stęszew
woj. Wielkopolskie

www.topvac.pl



TOP VAC

DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE EC DECLARATION OF CONFORMITY

nr TV/02/2022

TopVac Sp. z o.o.
Zamysłowo, ul. Moderska 1A
62-060 Stęszew

DEKLARUJE / DECLARES

z pełną odpowiedzialnością, że produkt / *with all responsibility, that the product*

Centrala wentylacyjna / ventilation unit

TopVac

(typ/type TopVac)

TV 250 VE, TV 350 VE, TV 250 HE, TV 350 HE

został zaprojektowany, wyprodukowany i wprowadzony na rynek zgodnie z następującymi dyrektywami:

has been designed, manufactured and placed on the market in conformity with directives:

Dyrektywa/ Directive EMC 2014/30/UE - Kompatybilność elektromagnetyczna, (Dz. Urz. UE L 96 z 29/03/2014, str. 79-106)

Dyrektywa / Directive 2014/35/UE - Urządzenia elektryczne niskonapięciowe (Dz. Urz. UE L 96 z 29/03/2014, str. 357-374)

Dyrektywa / Directive MAD 2006/42/WE - Bezpieczeństwo maszyn, (Dz. Urz. UE. L nr 157 z 09/06/2006)

Dyrektywa / Directive ROHS2 2011/65/UE – Ograniczenie stosowania niebezpiecznych substancji
w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, (Dz. Urz. UE L. 174 z 01/07/2011)

Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) / Commission Delegated Regulation (EU) 1254/2014

Dyrektywa / Directive ErP 2009/125/WE – Ekoprojekt dla produktów związanych z energią (Dz. Urz. UE L 285/10 z 31/10/2009)

Rozporządzenie Komisji (UE) / Commission Regulation (EU) 1253/2014

i niżej wymienionymi normami zharmonizowanymi:

and that the following relevant Standards:

PN-EN 13053+A1:2011

PN-EN 1886:2008

dokumentacja techniczna / technical documentation

Wyrób oznaczono znakiem:

Product has been marked:



Ta deklaracja zgodności traci swą ważność, jeżeli w centrali wentylacyjnej TopVac wprowadzono zmiany, została przebudowana bez naszej zgody lub jest użytkowana niezgodnie z instrukcją obsługi. Niniejsza deklaracja musi być przekazana wraz z centralą wentylacyjną w przypadku odstąpienia własności innej osobie.

This Declaration of Conformity becomes invalid if any changes have been made to the TopVac ventilation unit, if its construction has been changed without our permission or if the ventilation unit is used not in accordance with the operating manual. This Declaration shall be handed over to a new owner along with the title of ownership of the ventilation unit.

Centrala wentylacyjna TopVac jest wykonywana zgodnie z dokumentacją techniczną przechowywaną przez:

TopVac ventilation unit has been manufactured according to technical documentation kept by:

TopVac Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Zamysłowo, ul. Moderska 1A, 62-060 Stęszew

Szanowny Kliencie,

Pragniemy poinformować Państwa, że dokładamy wszelkich starań, aby jakość naszych wyrobów spełniała restrykcyjne normy i gwarantowała bezpieczeństwo użytkowania. Wszystkie urządzenia produkowane są zgodnie z wymaganiami odnośnych dyrektyw UE i posiadają Znak Bezpieczeństwa CE potwierdzony Deklaracją Zgodności WE.



Bardzo ważna jest dla nas Państwa opinia o działaniach naszej firmy. Będziemy wdzięczni za wszelkie uwagi i propozycje z Państwa strony dotyczące produkowanych przez nas urządzeń oraz sposobu obsługi przez naszych Partnerów oraz Serwis.

TopVac Sp. z o.o.

Treść niniejszej Instrukcji Obsługi jest własnością TopVac Sp. z o.o.
Jakiegolwiek powielanie, kopiowanie, publikowanie treści niniejszej Instrukcji bez wcześniejszej, pisemnej zgody TopVac Sp. z o.o. jest zabronione.

Szanowny Kliencie,

Gratulujemy dokonania wyboru wysokiej jakości produktu firmy TopVac, który na długo zapewni bezpieczeństwo i niezawodność użytkowania.

Jako Klienci naszej firmy możecie Państwo zawsze liczyć na pomoc Centrum Serwisowego TopVac, który jest przygotowany do zapewnienia stałej sprawności Waszego urządzenia.

Prosimy przeczytać z uwagą poniższe wskazówki, których przestrzeganie jest warunkiem prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania urządzenia.

- Należy uważnie przeczytać Instrukcję obsługi - można w niej znaleźć przydatne uwagi odnoszące się do prawidłowego użytkowania naszego produktu.
- Należy sprawdzić kompletność dostawy oraz czy urządzenie w czasie transportu nie uległo uszkodzeniu.
- Należy porównać dane z tabliczki znamionowej z kartą gwarancyjną.
- Przed uruchomieniem urządzenia należy sprawdzić, czy instalacja jest zgodna z zaleceniami niniejszej instrukcji oraz odpowiednimi przepisami krajowymi.

Podczas eksploatacji produktu należy przestrzegać podstawowych zasad użytkowania.

W razie konieczności interwencji należy zawsze zwracać się do Centrum Serwisowego TopVac lub Autoryzowanego Serwisu TopVac gdyż jako jedyni, posiadają oni oryginalne części zamienne i są właściwie przeszkoleni w zakresie montażu i eksploatacji urządzeń TopVac.

Dla Państwa bezpieczeństwa i komfortu użytkowania urządzenia prosimy o zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi oraz odesłanie prawidłowo wypełnionej kopii Karty Gwarancyjnej na adres:



TopVac Sp. z o.o.- Centrum serwisowe
Zamysłowo, ul. Moderska 1A
62-060 Stęszew



serwis@topvac.pl

Odesłanie Karty Gwarancyjnej pozwoli nam zarejestrować Państwa w naszej bazie użytkowników urządzeń TopVac oraz zapewnić szybką obsługę serwisową.

Nie odesłanie lub odesłanie nieprawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej i poświadczenia o jakości i kompletności produktu w terminie dwóch tygodni od daty instalacji, lecz nie dłużej niż sześć miesięcy od daty zakupu **skutkuje utratą gwarancji!** Wiąże się to z opóźnieniem w wykonywaniu napraw oraz koniecznością **pokrycia kosztów** wszystkich napraw i dojazdu serwisu.

Dziękujemy za zrozumienie
Z wyrazami szacunku

TopVac Sp. z o.o.

Spis treści

1. INFORMACJE	5
2. PODSTAWOWE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA	5
2.1. Ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa	5
2.2. Ostrzeżenia dotyczące obsługi	6
3. PRZEZNACZENIE	6
4. CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA	6
4.1. Budowa	6
4.2. Dane techniczne	7
4.3. Wyposażenie	10
4.4. Części zamienne	10
5. TRANSPORT	10
6. MONTAŻ	10
6.1. Miejsce montażu	10
6.2. Montaż	10
6.3. Warianty zamocowania	10
6.3.1. Montaż na stojaku	10
6.3.2. Montaż do ściany	11
6.4. Podłączenie rekuperatora do instalacji wentylacyjnej	11
6.5. Odprowadzanie skroplin	11
6.6. Panel sterujący nano xs oraz moduł wykonawczy aero 2	12
6.6.1. Montaż	12
6.7. POŁĄCZENIE Z INSTALACJĄ ELEKTRYCZNĄ	13
6.7.1. Schemat połączeń elektrycznych (PANEL)	13
6.7.2. Schemat połączeń elektrycznych (MODUŁ)	14
7. OBSŁUGA I EKSPLOATACJA	14
7.1. Pierwsze uruchomienie	14
7.2. Rozmrażanie – konfiguracja switchy:	14
7.3. Sygnalizacja funkcjonalności i stanów alarmowych	15
7.3.1. Alarmy	15
7.3.2. Sygnalizacja funkcjonalność	15
7.4. Filtry	15
7.4.1. Wymiennik ciepła	16
7.4.2. Odprowadzenie skroplin	17
7.4.3. Okres letni	17
7.4.4. Okres zimowy	17
8. ROZWIĄZYWANIE EWENTUALNYCH PROBLEMÓW	17
9. LIKWIDACJA PO UPŁYWIE ŻYWOTNOŚCI	17
10. UWAGI DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA REKUPERATORA	17
11. WARUNKI GWARANCJI TOWARU	17
12. KARTA GWARANCYJNA	21
13. PRZEPROWADZONE NAPRAWY GWARANCYJNE ORAZ KONSERWACJE	22
14. KARTA GWARANCYJNA (koPIA do odesłania)	23
15. PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY	25
16. PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY	27
17. PPROTOKÓŁ REKLAMACYJNY	29
18. PROTOKÓŁ REGULACJI SYSTEMU WENTYLACJI MECHANICZNEJ	31

1. INFORMACJE

Instrukcja obsługi stanowi integralną i istotną część produktu, i będzie musiała zostać przekazana użytkownikowi również w przypadku przekazania własności. Należy się z nią uważnie zapoznać i zachować ją na przyszłość, ponieważ wszystkie uwagi w niej zawarte dostarczają ważnych wskazówek dotyczących bezpieczeństwa podczas montażu, eksploatacji i konserwacji.

Montaż urządzenia musi zostać przeprowadzony zgodnie z obowiązującymi normami kraju przeznaczenia, według wskazówek producenta i przez wykwalifikowany personel. Niewłaściwy montaż urządzenia może być powodem obrażeń u osób i zwierząt oraz szkód na rzeczach, za które producent nie jest odpowiedzialny.

Urządzenie może być wykorzystane wyłącznie do celu, dla którego zostało jednoznacznie przewidziane. Jakikolwiek inne użycie należy uważać za niewłaściwe i w konsekwencji niebezpieczne.

W przypadku błędów podczas montażu, eksploatacji lub prac konserwacyjnych, spowodowanych nieprzestrzeganiem obowiązującego prawodawstwa, przepisów lub instrukcji zawartych w niniejszej instrukcji (lub innych, dostarczonych przez producenta), producent uchyla się od jakiegokolwiek odpowiedzialności kontraktowej lub poza kontraktowej za powstałe szkody i gwarancja dotycząca urządzenia traci ważność.

Wersje publikacji

W związku ze stałym udoskonalaniem produktu TopVac zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej publikacji bez uprzedniego powiadomienia.

Treść niniejszej Instrukcji Obsługi jest własnością TopVac. Jakikolwiek powielanie, kopiowanie, publikowanie treści niniejszej Instrukcji Obsługi bez wcześniejszej, pisemnej zgody TopVac jest zabronione.

Przechowywanie instrukcji oraz sposób przeglądania jej treści

Zalecamy dbać o niniejszą instrukcję i przechowywać ją w łatwo i szybko dostępnym miejscu. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia niniejszej instrukcji należy wnieść o uzyskanie jej kopii w punkcie sprzedaży produktu lub bezpośrednio u Producenta, podając dane identyfikacyjne wyrobu. Wszystkie ważniejsze informacje zawarte w instrukcji obsługi wyróżnione są „tłustym drukiem” oraz opatrzone znakami mającymi na celu zwrócić uwagi użytkownika na zagrożenia, które mogą wystąpić podczas pracy rekuperatora. Poniżej objaśnione są stosowane w tekście symbole:



Niebezpieczeństwo!

Symbol ostrzegawczy wskazujący na bezpośrednie zagrożenie zdrowia i życia! Nieprzestrzeganie zaleceń oznaczonych w ten sposób i nieprawidłowa obsługa może spowodować śmierć lub poważne obrażenia.



Niebezpieczeństwo!

Symbol ostrzegawczy wskazujący na niebezpieczeństwo związane z napięciem elektrycznym. Niewłaściwa instalacja i nieprawidłowe podłączenie elektryczne może stanowić zagrożenie życia wskutek porażenia prądem.



Uwaga!

Symbol ostrzegawczy nakazujący uważne przeczytanie ze zrozumieniem podanej informacji, do której się odnosi. Nieprzestrzeganie tego typu zaleceń może spowodować poważne uszkodzenie urządzenia i narazić na niebezpieczeństwo samego użytkownika lub środowisko.



Niebezpieczeństwo!

Symbol ostrzegawczy wskazujący na zagrożenie zdrowia! Nieprzestrzeganie zaleceń wyróżnionych w ten sposób może doprowadzić do pożaru lub poparzenia.



Niebezpieczeństwo!

Symbol ostrzegawczy wskazujący na zagrożenie zdrowia wynikające z działania wentylatora!



Wskazówka!

Symbol informacyjny. Oznaczono w ten sposób pożyteczne informacje i wskazówki.

2. PODSTAWOWE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

2.1. OSTRZEŻENIA DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA



- Postanowienia krajowe i lokalne powinny być spełnione.
- Urządzenie należy instalować zgodnie z normami prawnymi obowiązującymi w danym miejscu, regionie lub kraju.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowego montażu i wynikających z tego tytułu zagrożeń:
 - uszkodzenia mienia, zwarcia z powodu akumulacji i wycieku skroplin,
 - zagrożenia zdrowia i życia, uszkodzenia mienia z powodu upadku urządzenia zamontowanego na nieodpowiedniej konstrukcji wsporczej,
 - zagrożenia życia i zdrowia na skutek zamontowania urządzenia w miejscu dostępnym dla osób nieupoważnionych.

- Urządzenie nie powinno być użytkowane przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonej sprawności fizycznej, sensorycznej, umysłowej, a także osoby nie posiadające doświadczenia i niezbędnej wiedzy, o ile nie dokonują one obsługi pod nadzorem lub po odpowiednim poinstruowaniu przez osobę odpowiedzialną za ich bezpieczeństwo.
- Dla właściwego użytkowania urządzenia, a także celem zapobieżenia wypadkom, zawsze należy przestrzegać wskazań podanych w instrukcji obsługi.
- Obsługę oraz regulację powinny wykonywać osoby dorosłe. Błędy lub niewłaściwe ustawienia mogą spowodować nieprawidłowe działanie.
- Przed rozpoczęciem jakiegokolwiek operacji, użytkownik (lub dowolna osoba podejmująca obsługę urządzenia) powinien przeczytać ze zrozumieniem całą treść niniejszej instrukcji.
- Urządzenie powinno być używane wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem. Każde inne użycie uważane jest za niewłaściwe, a w konsekwencji niebezpieczne.
- Urządzenia nie należy używać jako drabiny czy przedmiotu do opierania się.
- Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za niewłaściwe użytkowanie produktu oraz zwalnia firmę TopVac od wszelkiej odpowiedzialności cywilnej i karnej.
- Wszelkiego rodzaju modyfikacje lub wymiana części urządzenia na komponenty nieoryginalne bez uzyskania autoryzacji może stwarzać zagrożenie dla operatora, a także zwalnia firmę TopVac od wszelkiej odpowiedzialności cywilnej oraz karnej.
- Nieprawidłowa instalacja lub konserwacja (niezgodna z treścią niniejszej instrukcji), może spowodować obrażenia osób, zwierząt lub szkody materialne. Firma TopVac jest wówczas zwolniona od wszelkiej odpowiedzialności cywilnej lub karnej.



- Na urządzeniu nie należy umieszczać ani suszyć bielizny. Ewentualne suszarki do rozwieszania bielizny lub tym podobne powinny być ustawiane w odpowiedniej odległości od urządzenia - niebezpieczeństwo pożaru.

2.2. OSTRZEŻENIA DOTYCZĄCE OBSŁUGI



- W razie awarii lub nieprawidłowego działania urządzenie należy wyłączyć.
- Urządzenie należy instalować w pomieszczeniach z zabezpieczeniem przeciwpożarowym i wyposażonych we wszelkie wymagane elementy, takie jak zasilanie.
- Urządzenie należy przechowywać w pomieszczeniach pozbawionych wilgoci, nie mogą być one wystawione na szkodliwe działanie czynników atmosferycznych, należy unikać zabrudzenia.
- W celu ułatwienia ewentualnych interwencji przez personel techniczny, nie należy umieszczać urządzeń wewnątrz zamkniętych i ciasnych przestrzeni.

INFORMACJE DODATKOWE



- W razie jakichkolwiek trudności należy zwrócić się do punktu sprzedaży lub wykwalifikowanego personelu autoryzowanego przez firmę TopVac, a w razie konieczności naprawy należy zażądać oryginalnych części zamiennych.
- Należy starannie przechowywać niniejszą instrukcję, ponieważ powinna ona być dostępna przez cały okres eksploatacji urządzenia. W przypadku sprzedaży urządzenia lub odstąpienia go innemu użytkownikowi należy zawsze upewnić się, czy do produktu załączono instrukcję.
- W razie jej zagubienia należy wnioskować o nową kopię w autoryzowanym punkcie sprzedaży lub w firmie TopVac.

3. PRZEZNACZENIE

Rekuperator jest urządzeniem przeznaczonym do pracy w instalacjach wentylacyjnych. Jego głównym zadaniem jest prawidłowa praca systemu wentylacji oraz odzyskiwanie znacznej części energii cieplnej z przepływającego powietrza. Zainstalowane filtry służą także oczyszczaniu powietrza poprzez zmniejszenie koncentracji pyłu.

4. CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA

4.1. BUDOWA

Powietrze usuwane z pomieszczenia przechodzi przez filtr i kierowane jest do wymiennika ciepła. Jednocześnie zewnętrzne powietrze także po przejściu przez filtr przechodzi przez wymiennik odbierając energię cieplną powietrza usuwanego. Przepływ powietrza wymuszany jest przez dwa wentylatory. Powstające skropliny w trakcie wymiany

ciepła zbierane są na tacce ociekowej, z której mogą być usuwane przez króciec w dnie do kanalizacji.

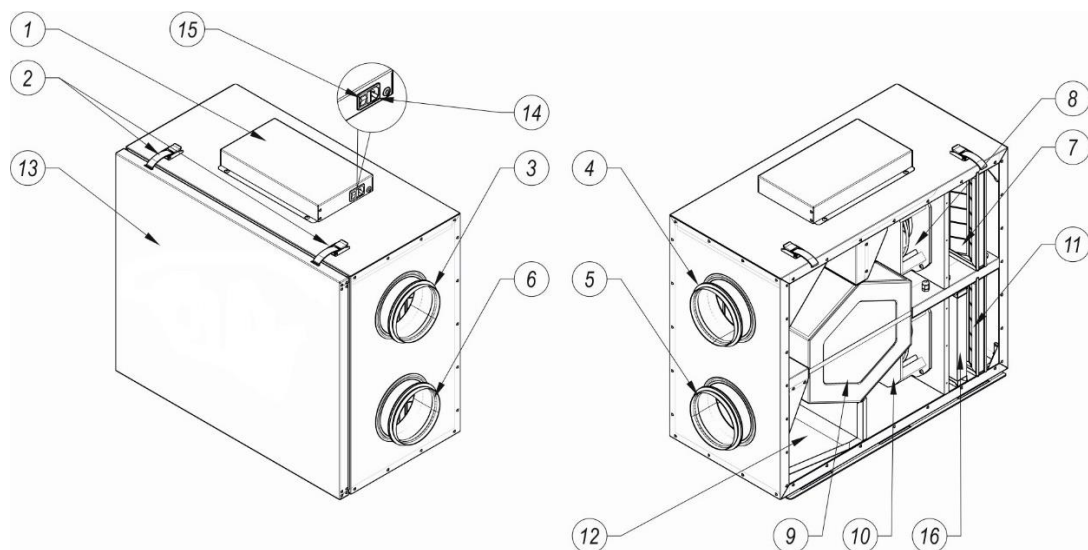
Urządzenie posiada możliwość wyłączenia wentylatora nawiewu (tzw. elektroniczny bypass) urządzenie działa wówczas w trybie wentylacji wyciągowej bez zjawiska wymiany ciepła w wymienniku. Doprowadzenie świeżego powietrza realizowane jest wówczas poprzez uchYLENIE okien w pokojach.

Możliwe jest także zainstalowanie tzw. wymiennika letniego, który nie odzyskuje ciepła z powietrza usuwanego.

Wskazane jest jego stosowanie, gdy wymiana ciepła i ogrzewanie powietrza z zewnątrz nie jest konieczne np. w okresie letnim.

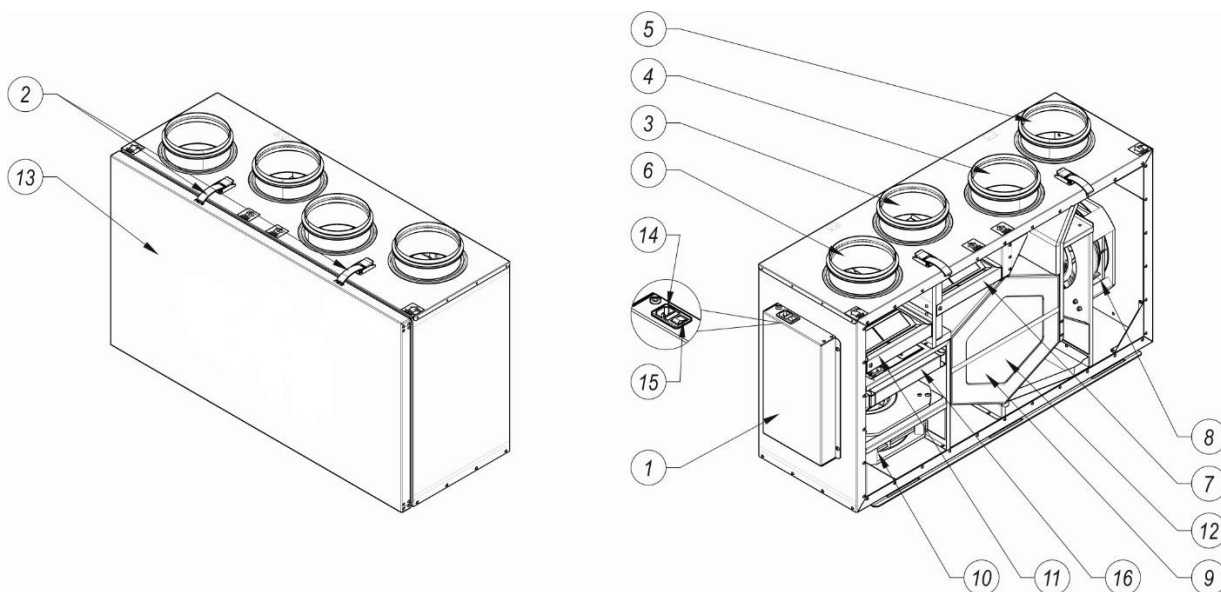
Pracą centrali steruje elektroniczny termostat umieszczony w skrzynce elektrycznej na obudowie. Sterowanie prędkością obrotową wentylatorów odbywa się dołączonym regulatorem ściennym. Urządzenie posiada też sygnalizację zabrudzenia filtrów, która zapaleniem lampki informuje użytkownika o konieczności wymiany filtrów.

4.2. DANE TECHNICZNE



Rysunek 1. Budowa rekuperatora HE N.

1 – obudowa układów sterowania i zasilania, 2 – zapięcia klapy rewizyjnej, 3 – wejście powietrza usuwanego z pomieszczeń (wywiew), 4 – wyjście nawiewanego powietrza (nawiew), 5 – wyjście powietrza usuwanego (wyrzutnia), 6 – wejście nawiewanego powietrza (czerpnia), 7 – filtr wywiewu, 8 – wentylator wywiewu, 9 – wymiennik przeciwprądowy, 10 – wentylator nawiewu, 11 – filtr czerpni, 12 – tacka ociekowa, 13 – klapa rewizyjna, 14 – gniazdo przewodu zasilania, bezpiecznik; 15 – wyłącznik główny; 16 – nagrzewnica



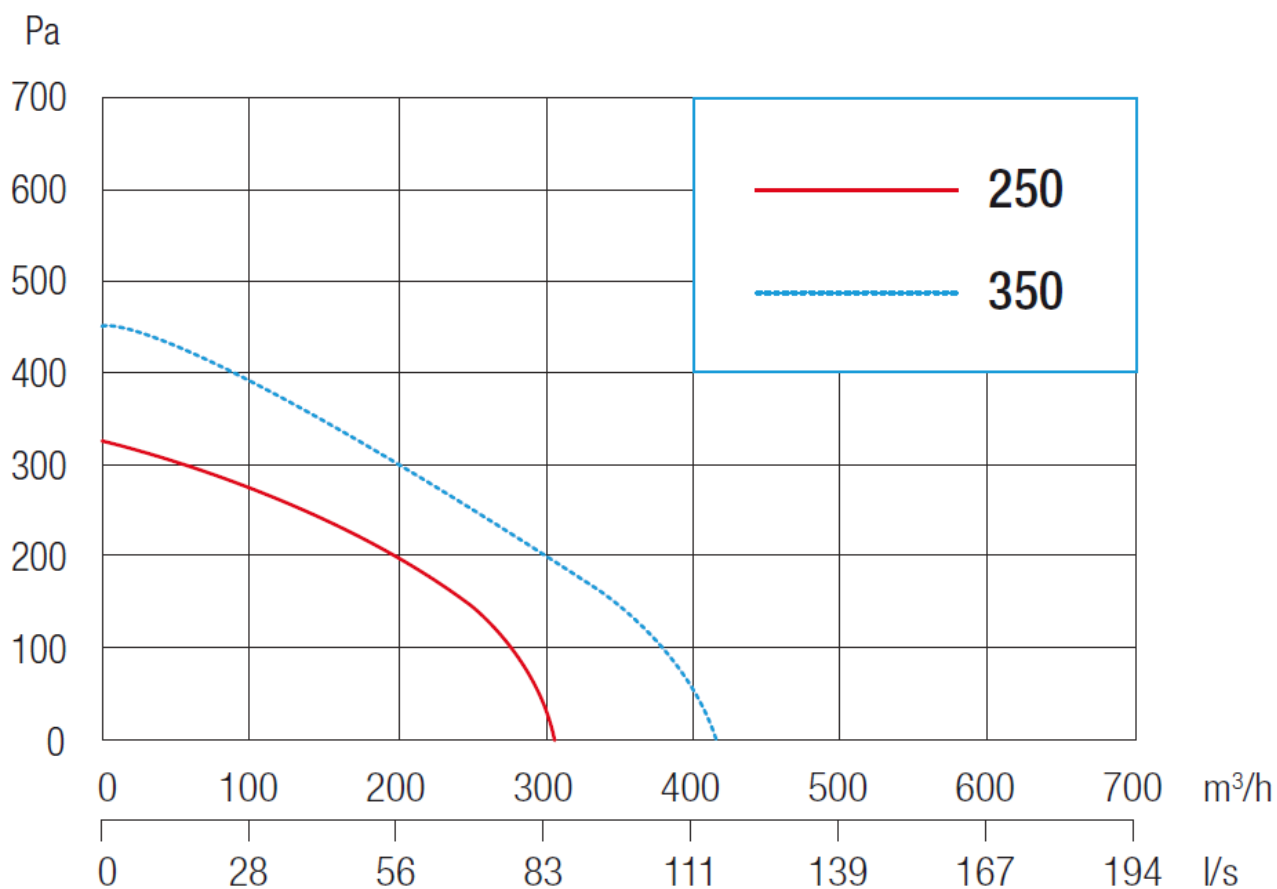
Rysunek 1. Budowa rekuperatora VE N.

1 – obudowa układów sterowania i zasilania, 2 – zapięcia klapy rewizyjnej, 3 – wejście powietrza usuwanego z pomieszczeń (wywiew), 4 – wyjście nawiewanego powietrza (nawiew), 5 – wyjście powietrza usuwanego (wyrzutnia), 6 – wejście nawiewanego powietrza (czerpnia), 7 – filtr wywiewu, 8 – wentylator wywiewu, 9 – wymiennik przeciwprądowy, 10 – wentylator nawiewu, 11 – filtr czerpni, 12 – tacka ociekowa, 13 – klapa rewizyjna, 14 – gniazdo przewodu zasilania, bezpiecznik; 15 – wyłącznik główny; 16 – nagrzewnica

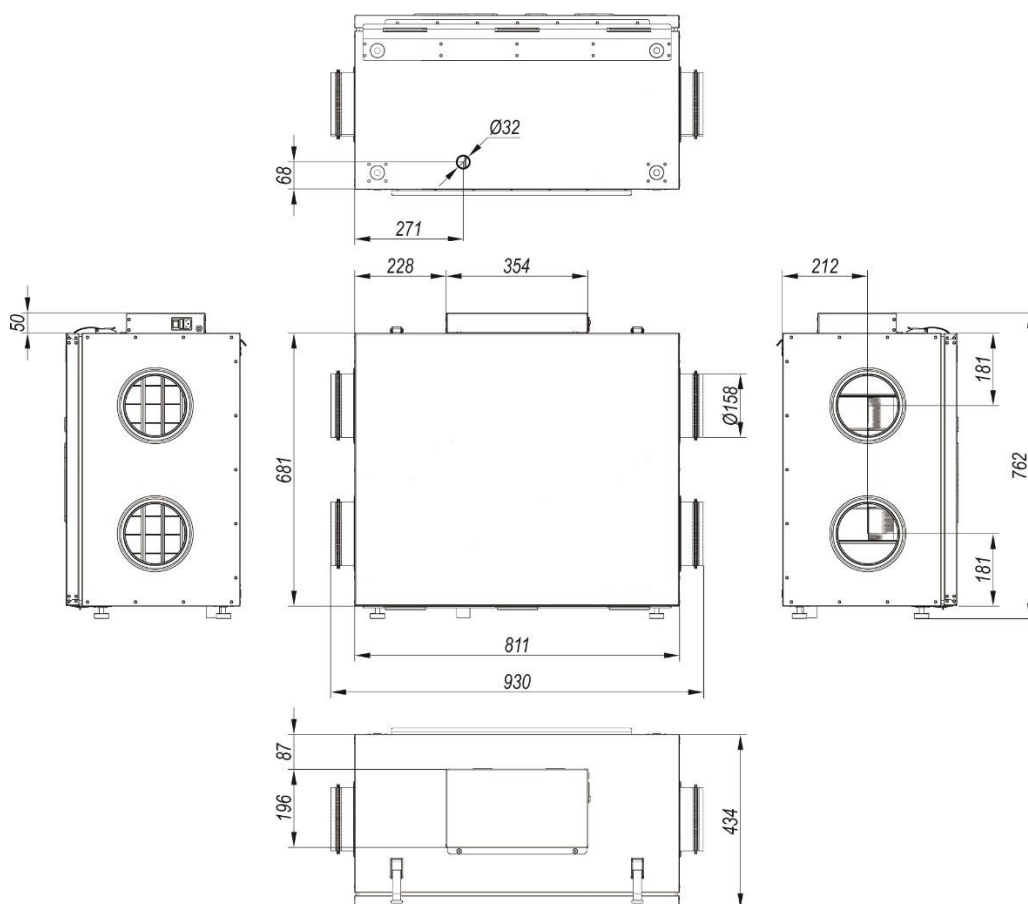
Tabela 1. Dane techniczne rekuperatorów.

Parametr	j.m.	250 VE N i 250 HE N	350 VE N i 350 HE N
Wydatek powietrza (100 Pa)	m ³ /h	250	350
Zakres wydajności	m ³ /h	100 ÷ 250	80 ÷ 350
Spręż dyspozycyjny	Pa	0 ÷ 150	0 ÷ 150
Pobór mocy wentylatorów ¹⁾	W	104	204
Znamionowe napięcie zasilania i częstotliwość	AC	230 V / 50 Hz	
Typ bezpiecznika		6,3 A	
Moc nagrzewnicy wstępnej	W	500	500
Poziom mocy akustycznej	dB(A)	40	43
Waga	kg	45	47
Klasa zastosowanych filtrów		ISO Coarse ≤ 50 %	
Stopień ochrony		IP 40	
Klasa izolacji urządzenia		I	
Zakres temperatury pracy	°C	5-45	
Średnica przewodów wentylacyjnych	mm	160 mm	
Zakres regulacji stopek	mm	12-38	

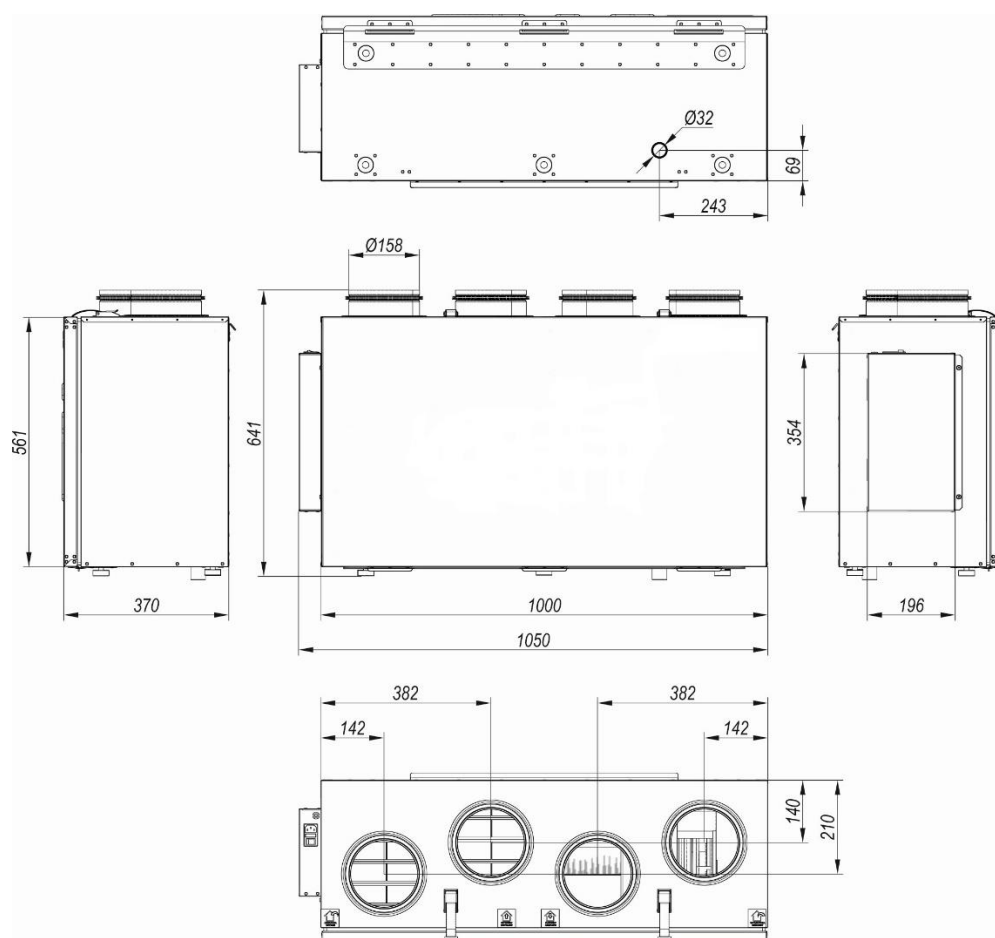
¹⁾ Moc przy maksymalnym obciążeniu wentylatorów.



Rysunek 2. Wykres wydajności rekuperatorów 250 VE N i HE N oraz 350 VE N i HE N.



Rysunek 3. Wymiary rekuperatorów 250 HE N i 350 HE N.



Rysunek 4. Wymiary rekuperatorów 250 VE N i 350 VE N.

4.3. WYPOSAŻENIE

Rekuperator dostarczany jest w stanie zmontowanym na palecie w opakowaniu z kartonu. W zakres dostawy mogą wchodzić dodatkowe elementy i podzespoły, zgodnie z zamówieniem użytkownika. Elementy stanowiące standardowe wyposażenie wyszczególnione są w tabeli 2.

Tabela 2. Wyposażenie rekuperatora.

Wyposażenie urządzenia	j.m.	ilość
Instrukcja obsługi rekuperatora	szt.	1
Kaseta letnia (na zamówienie klienta)	szt.	1
Uchwyt ścienny	kpl.	1
Nano xs	szt.	1

4.4. CZĘŚCI ZAMIENNE

W celu uzyskania informacji na temat dostępności części zamiennych do rekuperatora lub zapytania o możliwość serwisu urządzenia, prosimy o kontakt z Centrum Serwisowym TopVac lub Autoryzowanym Serwisem TopVac.

TopVac Sp. z o.o.
Centrum serwisowe
✉ Zamysłowo, ✉ serwis@topvac.pl
ul. Moderska 1A
62-060 Stęszew

5. TRANSPORT

Rekuperatory można transportować za pomocą podnośnika widłowego lub dźwigu w normalnej pozycji unikając przekręcania. Należy zachować ostrożność by nie uszkodzić powierzchni bocznych lub wystających elementów.

Rekuperator można przechowywać do czasu montażu w oryginalnym opakowaniu w pozbawionym wilgoci, suchych miejscu, w temperaturze od -25 °C do 50 °C.

6. MONTAŻ

Montaż oraz rozruch musi wykonać wykwalifikowany instalator zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Postanowienia krajowe i lokalne powinny być spełnione!

6.1. MIEJSCE MONTAŻU

Miejsce montażu rekuperatora może być pomieszczenie gospodarcze, kotłownia, garaż lub inne pomieszczenie specjalnie do tego przygotowane. Pomieszczenie instalacji rekuperatora musi spełniać kilka warunków:

- temperatura nie może spadać poniżej 5 °C,
- pomieszczenie musi być wolne od zapylenia.

W pomieszczeniu, w którym zainstalowany jest rekuperator należy zapewnić temperaturę powietrza w zakresie od +5°C do +45 °C oraz wilgotność względna powietrza na poziomie, przy którym nie nastąpi kondensacja na powierzchni obudowy. W przeciwnym wypadku na powierzchni obudowy może pojawić się warstwa kondensatu. W otoczeniu roboczym musi znajdować się źródło zasilania energii elektrycznej oraz dostęp do instalacji kanalizacyjnej.

Miejszem montażu może być ściana lub podest, które będą miały odpowiednią wytrzymałość na utrzymanie wagi rekuperatora, przestrzeń na dostęp do urządzenia. Sposób zamontowania musi gwarantować równomierne podparcie rekuperatora.

Należy także zachować minimalną odległość ok. 40 cm między obudową układu sterowania a ścianą, w celu zapewnienia swobodnego dostępu w trakcie prac konserwacyjno-serwisowych.



Sposób zamocowania rekuperatora musi być zgodny z aktualnymi przepisami prawa budowlanego kraju instalacji.

6.2. MONTAŻ

W celu zamontowania rekuperatora należy wykonać kolejne kroki:

- przygotować miejsce montażu, wykonać odpowiednią konstrukcję, instalację kanalizacyjną, instalację elektryczną,
- rozpakować urządzenie,
- umieścić rekuperator w miejscu montażu,
- wyrównać w poziomie i pionie,
- podłączyć króciec odprowadzenia skroplin z instalacją kanalizacyjną za pomocą syfonu,
- zainstalować regulator obrotów,
- podłączyć urządzenie do sieci energetycznej.

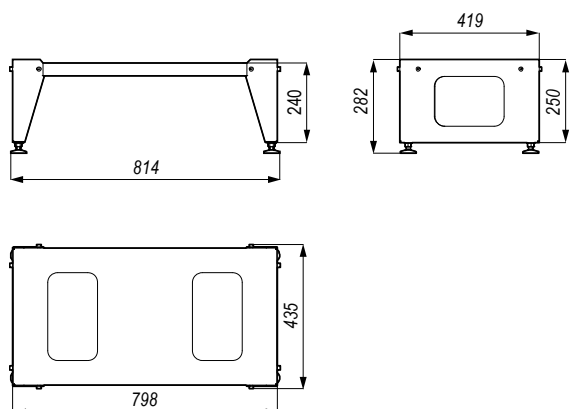
6.3. WARIANTY ZAMOCOWANIA

Rekuperatory mogą być zamontowane:

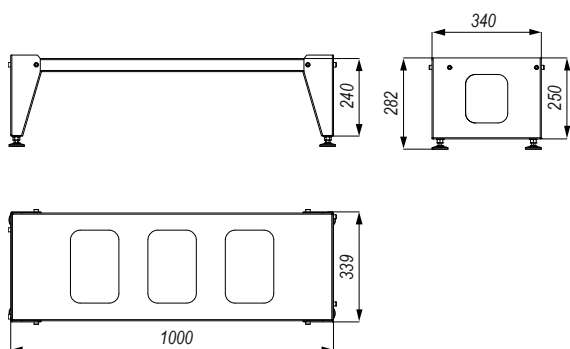
- na stojaku,
- na ścianie.

6.3.1. MONTAŻ NA STOJAKU

W wersji stojącej rekuperator można zamontować na stojaku, który stanowi wyposażenie dodatkowe. Poniżej znajdują się wymiary stojaka.



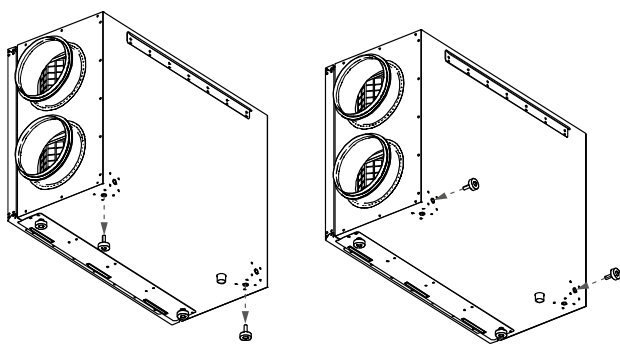
Rysunek 5. Wymiary stojaka do rekuperatorów 250 HE N i 350 HE N.



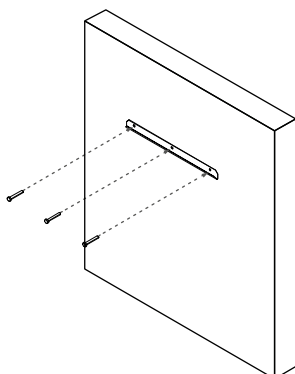
Rysunek 6. Wymiary stojaka do rekuperatorów 250 VE N i 350 VE N.

6.3.2. MONTAŻ DO ŚCIANY

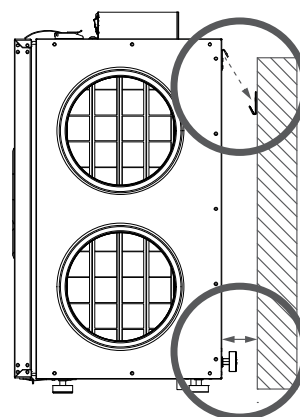
Rekuperator wyposażony jest w wieszak zamontowany na stałe na tylnej ścianie rekuperatora. Aby zawiesić rekuperator należy zamontować na ścianie uchwyt ścienny dostarczony wraz z rekuperatorem.



1. Odkręcić dwie stopy z podstawy centrali i wkręcić je do dwóch otworów w dolnej części tylnej ściany.



2. Rozstaw otworów na ścianie należy zaznaczyć przystawiając uchwyt ścienny. Po wypoziomowaniu należy zaznaczyć miejsca na otwory, a następnie wywiercić otwory na posiadane elementy kotwiące. Zamontować uchwyt.

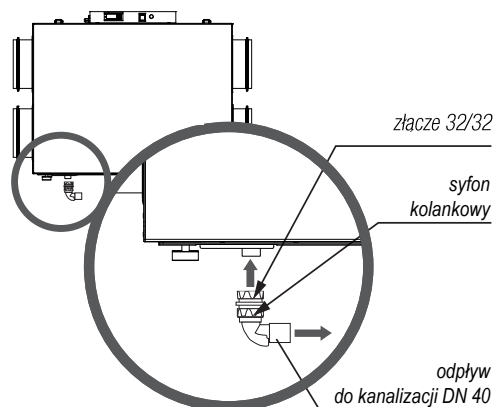


3. Zawiesić rekuperator, sprawdzić poziomowanie oraz korzystając z regulowanych stopek na tylnej ścianie ustawić centralę w pionie.

6.4. PODŁĄCZENIE REKUPERATORA DO INSTALACJI WENTYLACYJNEJ

Rekuperator należy podłączyć izolowanymi przewodami wentylacyjnymi o wymiarach dopasowanych do króćców urządzenia. Odpowiednie przewody instalacji należy podłączyć do króćców zgodnie z ich oznaczeniami na rysunku 1 i opisem na urządzeniu.

6.5. ODPROWADZANIE SKROPLIN



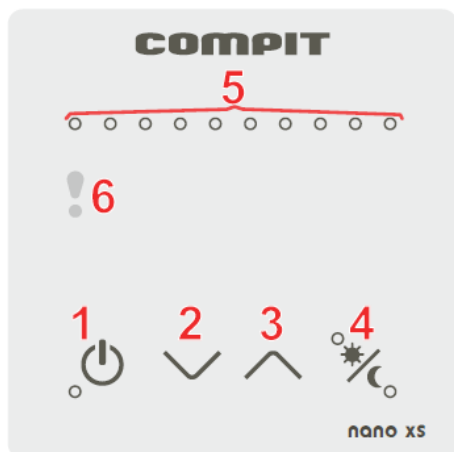
Rysunek 7. Montaż syfonu odprowadzającego skropliny z rekuperatora.

W podstawie rekuperatora znajduje się króciec o średnicy 32 mm (1¼") do odprowadzania skroplin z tacki ociekowej. Należy do niego zamontować syfon wraz z przewodem odprowadzającym skropliny do kanalizacji zgodnie z rysunkiem 7.

Po zamontowaniu należy przeprowadzić próbę szczelności wylewając na tackę ociekowa koło 1 litra wody.

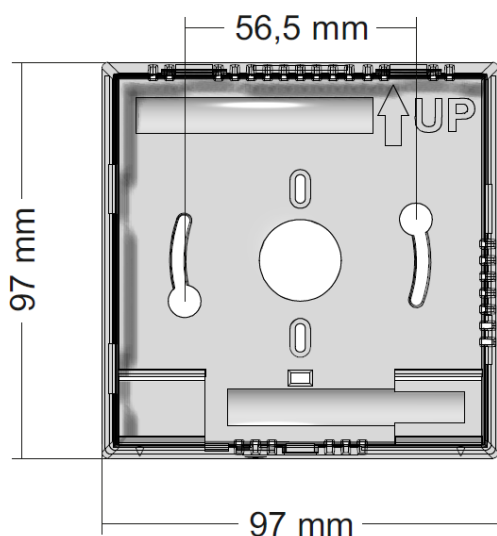
6.6. PANEL STERUJĄCY NANO XS ORAZ MODUŁ WYKONAWCZY AERO 2

Zestaw urządzeń panel sterujący NANO XS oraz moduł wykonawczy AERO 2 służą do obsługi centrali wentylacyjnej. Zestaw umożliwia zaprogramowanie obrotów wentylatorów w dwóch trybach pracy, wymuszenie wietrzenia (praca wentylatora na maksymalnych obrotach). Dodatkowo panel sygnalizuje wystąpienie stanów alarmowych



Rysunek 8. Panel sterujący NANO XS

1. a) Włączenie/wyłączenie wentylatorów, b) Włączenie/wyłączenie BY-PASS-u elektronicznego: (po przytrzymaniu przycisku przez 4 sekundy);
2. Zmniejszenie obrotów wentylatorów;
3. Zwiększenie obrotów wentylatorów;
4. Zmiana trybów między: trybem DZIEŃ (praca standardowa) a trybem NOC (obniżenie pracy). Urządzenie zapamiętuje nastawione obroty wentylatorów dla danego trybu;
5. Linijka LED określająca poziom obrotów wentylatorów;
6. Wykrzyknik z czerwonym LED, sygnalizujący wystąpienie awarii



Rysunek 9. Wymiary panelu NANO XS

6.6.1. MONTAŻ



Upewnić się, że urządzenie nie jest uszkodzone.

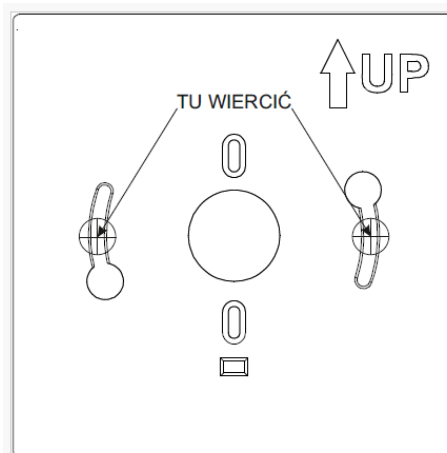
Nie używać uszkodzonego urządzenia!

Nie instalować urządzenia na nierównej powierzchni!

Nie stosować nadmiernej siły podczas dokręcania wkrętów, aby nie uszkodzić obudowy.

Wszystkie czynności związane z montażem i podłączeniem urządzeń elektrycznych należy wykonywać po odłączeniu napięcia zasilania.

Wszystkie czynności związane z montażem i podłączeniem urządzenia mogą być przeprowadzane wyłącznie przez osoby posiadające uprawnienia do samodzielnej pracy przy instalacjach elektrycznych, po zapoznaniu się z treścią niniejszego podręcznika użytkownika.



Rysunek 10. Sposób montażu panelu NANO XS

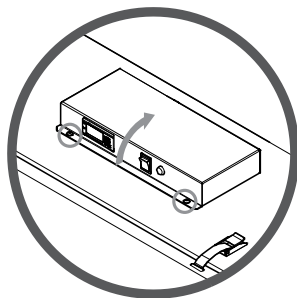
Prace przyłączeniowe i montaż powinny być wykonane wyłącznie przez osoby z odpowiednimi kwalifikacjami i uprawnieniami, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami. Wszelkie prace przyłączeniowe mogą odbywać się tylko przy odłączonym napięciu zasilania – przed montażem należy upewnić się, że przewody elektryczne nie są pod napięciem.

Zasilanie modułu wykonawczego AERO 2

Moduł AERO 2 należy zasilć z instalacji elektrycznej o napięciu 230V/50Hz. Instalacja powinna być trójprzewodowa, zabezpieczona wyłącznikiem różnicowoprądowym oraz bezpiecznikiem nadprądowym o wartości dobranej do obciążenia i przekrojów przewodów. Przewody przyłączeniowe należy poprowadzić w taki sposób, aby nie stykały się z powierzchniami o temperaturze przekraczającej ich nominalną temperaturę pracy.

Podłączenie panelu NANO XS

Panel NANO XS należy podłączyć do odpowiednich zacisków oznaczonych „A-B-G-U” za pomocą przewodu 4 żyłowego o przekroju żył minimum 0,14mm² zgodnie ze schematem. Całkowita długość przewodów nie powinna przekroczyć 100m. Przewody komunikacyjne należy poprowadzić w odległości co najmniej 30 cm od przewodów zasilających 230V. Dopuszczalne jest miejscowe krzyżowanie z przewodami 230V



Rysunek 11. Demontaż pokrywy układu zasilania.

6.7. POŁĄCZENIE Z INSTALACJĄ ELEKTRYCZNĄ

Instalacja elektryczna rekuperatora przeznaczona jest do zasilania napięciem elektrycznym sieciowym 230 V / 50 Hz. Pomieszczenie, w którym zainstalowany jest rekuperator, powinno być wyposażone w instalację elektryczną 230 V / 50 Hz wykonaną w układzie TN-C lub TN-S (z przewodem ochronnym lub ochronno-neutralnym) zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Instalacja elektryczna (bez względu na rodzaj wykonanej instalacji) powinna być zakończona gniazdem wtykowym wyposażonym w styk ochronny. Gniazdo wtykowe powinno być w bezpiecznej odległości od źródeł emisji ciepłej wyposażonym w styk ochronny. Gniazdo wtykowe powinno być w bezpiecznej odległości od źródeł emisji ciepłej



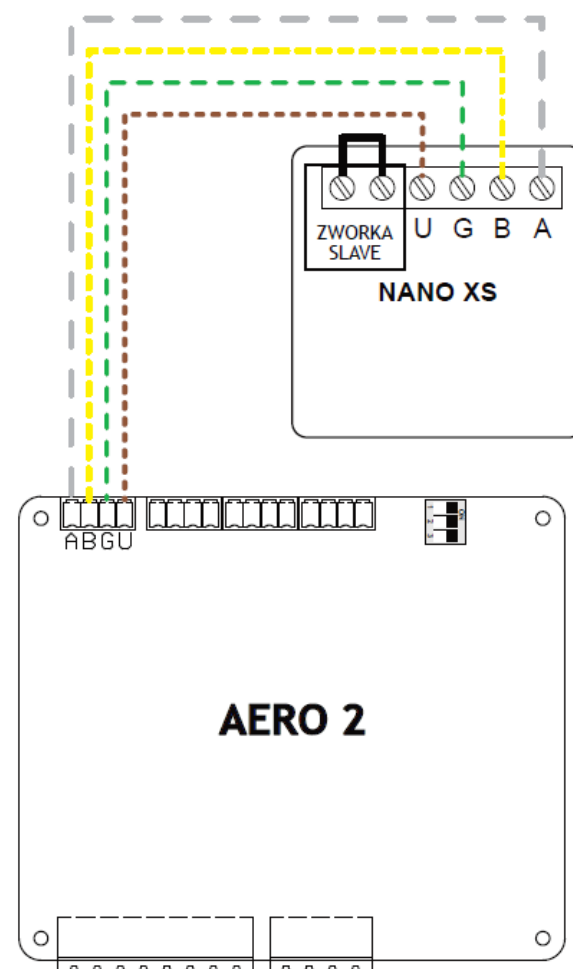
Przed włączeniem rekuperatora do instalacji należy upewnić się o poprawności położenia przewodu fazowego i neutralnego w gnieździe zasilającym. Rekuperator musi być zasilany z gniazda wykonanego zgodnie z obowiązującymi normami.

Stosowanie gniazda bez podłączonego zacisku ochronnego grozi porażeniem prądem elektrycznym.

Wszelkie przyłączenia sieci elektrycznej mogą być wykonywane jedynie przez elektryka posiadającego stosowane uprawnienia.

Zabrania się użytkownikowi zdejmowania pokryw sterownika elektronicznego lub wentylatorów oraz jakichkolwiek ingerencji lub przeróbek połączeń elektrycznych.

6.7.1. SCHEMAT POŁĄCZEŃ ELEKTRYCZNYCH (PANEL)



U, G - linie 12V zasilające panel NANO XS

A, B - linie sygnałowe do komunikacji z modulem AERO 2

ZWORKA SLAVE - założenie zworki konfiguruje pracę panelu jako SLAVE w sieci C14.

W całej sieci C14 może być ustawione tylko i wyłącznie jedno urządzenie jako MASTER.

Jeśli zestaw pracuje autonomicznie
(nie są podłączone inne urządzenia w sieci C14)
panel nie może mieć założonej zworki.

W przypadku pracy w sieci C14 i znajdującego się w niej innego urządzenia MASTER, wejście musi zostać zwarte.

Dodatkowy, zewnętrzny moduł internetowy iNEXT należy podłączyć pod złącza opisane jako A, B, G, U znajdujące się na panelu lub module.

Adres urządzenia NANO XS w systemie iNEXT: 62

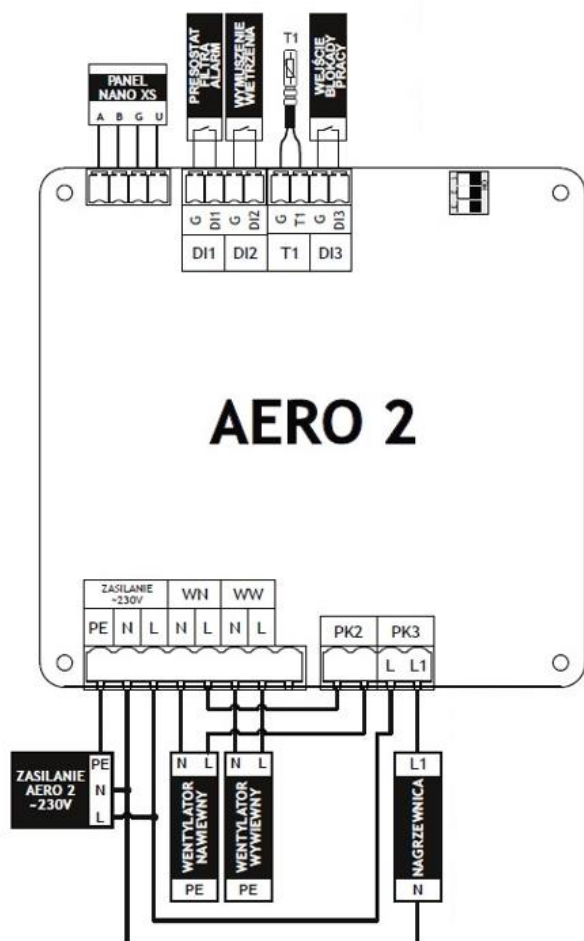
6.7.2. SCHEMAT POŁĄCZEŃ ELEKTRYCZNYCH (MODUŁ)

DI1, G - wejście beznapięciowe, zwarcie powoduje załączenie sygnalizacji zabrudzenia filtra

DI2, G - wejście beznapięciowe, zwarcie powoduje załączenie trybu wietrzenia, rozwarcie powoduje przejście do normalnego trybu pracy

T1, G - czujnik temperatury

DI3, G - wejście beznapięciowe, rozwarcie powoduje zezwolenie na pracę wentylacji, zwarcie zatrzymuje pracę wentylacji



ZASILANIE ~230V - zasilanie modułu AERO2

WN - wyjście na wentylator nawiewny

WW - wyjście na wentylator wywiewny

PK2 - wyjście niespolaryzowane, styk przekaźnika rozwartry w przypadku otwarcia BY-PASS

PK3 - wyjście niespolaryzowane, styk przekaźnika zwarty w przypadku spełnienia warunków dla załączenia pracy nagrzewnicy

7. OBSŁUGA I EKSPLOATACJA

7.1. PIERWSZE URUCHOMIENIE

Rozruch urządzenia można przeprowadzić tylko wówczas, gdy jest ono w pełni połączone z poprawnie uzbrojoną i poprawnie pracującą instalacją wentylacyjną. W trakcie pracy rekuperatora wszystkie klapy rewizyjne muszą być zamknięte. Po pierwszym uruchomieniu rekuperator powinien pracować przez 5 godzin, aby w tym czasie sprawdzić, czy pracuje on bez zakłóceń, nie występują efekty uboczne (nadmierne drgania, nadmierny hałas, przegrzewanie silnika, zmiany prędkości obrotowej itd.) oraz wyregulować instalację.

Jeśli w czasie rozruchu urządzenie nie pracowało prawidłowo to instalator powinien usunąć przyczyny zakłóceń i ponownie podjąć rozruch.



Rekuperator może zostać przekazany użytkownikowi do eksploatacji tylko po poprawnym zainstalowaniu i wyregulowaniu.

7.2. ROZMRAŻANIE – KONFIGURACJA SWITCHY:

Switchy znajdujące się na module AERO 2 służą do konfiguracji metody i temperatury zezwolenia dla rozmrażania.

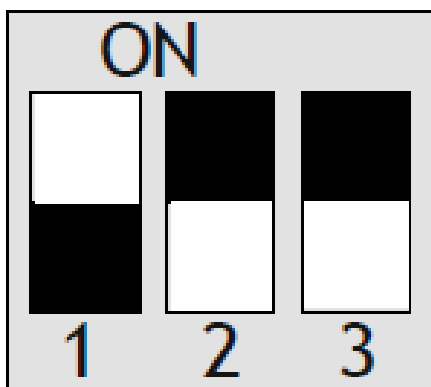
SWITCH 1 i 2 służą do wyboru temperatury, poniżej której nastąpi realizacja rozmrażania. Rozmrażanie zakończy się w momencie osiągnięcia temperatury zadanej dla rozmrażania + 2°C (przykład: dla temp. 5°C rozmrażanie zakończy się, gdy temperatura przekroczy 7°C)

SWITCH 1:	SWITCH 2:	TEMP.
OFF	OFF	4°C
ON	OFF	5°C
OFF	ON	6°C
ON	ON	7°C

SWITCH 3 służy do wyboru metody rozmrażania:

ON - Rozmrażanie przez wyłączenie wentylatora nawiewnego

OFF - Rozmrażanie nagrzewnicą



UWAGA!

Położenie poszczególnych SWITCHY oznaczono kolorem BIAŁYM

Na przykładzie powyżej:

- Switch 1 - ON
- Switch 2 - OFF
- Switch 3 - OFF

Zgodnie z przykładowymi nastawami:

- ustawiona temperatura rozmrażania 5°C
- wybrano rozmrażanie nagrzewnicą

7.3. SYGNALIZACJA FUNKCJONALNOŚCI I STANÓW ALARMOWYCH

7.3.1. ALARMY

W przypadku zgłoszenia awarii sterownik zakomunikuje to zdarzenie w następujący sposób

RODZAJ AWARII:	SYGNAŁ DŹWIKOWY:	CZERWONY WYKRZYKNIK LED:
<u>Brak komunikacji panelu z modułem</u>	REGULARNE PIKANIE	REGULARNE MIGNIĘCIA
<u>Uszkodzony czujnik temperatury</u>	REGULARNE PIKANIE	PODWÓJNE MIGNIĘCIE I PRZERWA
<u>Zabrudzony filtr</u>	BRAK	CIĄGŁE ŚWIECENIE

W przypadku jednoczesnego wystąpienia kilku awarii na panelu wyświetlana jest awaria z najwyższym priorytetem.

Priorytet poszczególnych awarii:

- BRAK KOMUNIKACJI - priorytet nr. 1
- USZKODZONY CZUJNIK TEMPERATURY - priorytet nr. 2
- ZABRUDZONY FILTR - priorytet nr. 3

7.3.2. SYGNALIZACJA FUNKCJONALNOŚĆ

1. Przejście w tryb NOC: świeci LED przy ikonie księżycy (wszystkie LED-y urządzenia przygasają)
2. Przejście w tryb DZIEŃ: świeci LED przy ikonie słońca

3. Wymuszenie wietrzenia: linijka LED sygnalizująca obroty wentylatorów miga
4. Blokada pracy: dwa skrajne LED-y z obu stron linijki sygnalizującej obroty wentylatorów migają
5. BY-PASS (otwarty): czerwony LED przy przycisku WŁĄCZ/WYŁĄCZ miga
6. Wyłączenie centrali: czerwony LED przy przycisku WŁĄCZ/WYŁĄCZ ciągle świeci
7. Włączenie centrali: czerwony LED przy przycisku WŁĄCZ/WYŁĄCZ nie świeci

7.4. FILTRY

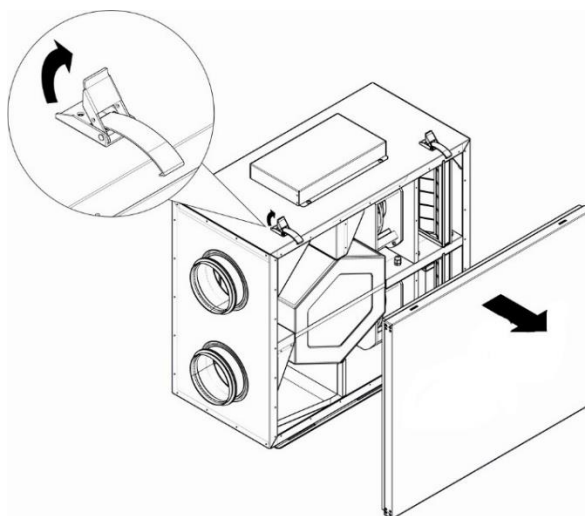
Nie rzadziej niż co 3 miesiące należy skontrolować stan filtrów i w razie ich zabrudzenia należy je wymienić. Także zapalenie się czerwonego wykrzyknika na panelu NANO XS sygnalizuje konieczność wymiany filtrów. Aby utrzymać wysoką jakość świeżego powietrza zaleca się wymianę tych filtrów nie rzadziej niż co 3 miesiące bez względu na stan zabrudzenia. Kolejność czynności podczas wymiany filtrów:

- Odłączyć zasilanie wyjmując wtyczkę z gniazda zasilającego.
- Zdemontować klapę rewizyjną rekuperatora, otwierając oba zapięcia.
- Wyjąć filtr, skontrolować zabrudzenie i w razie konieczności włożyć nowy.
- Założyć klapę rewizyjną, zamknąć zapięcia i uruchomić centralę.



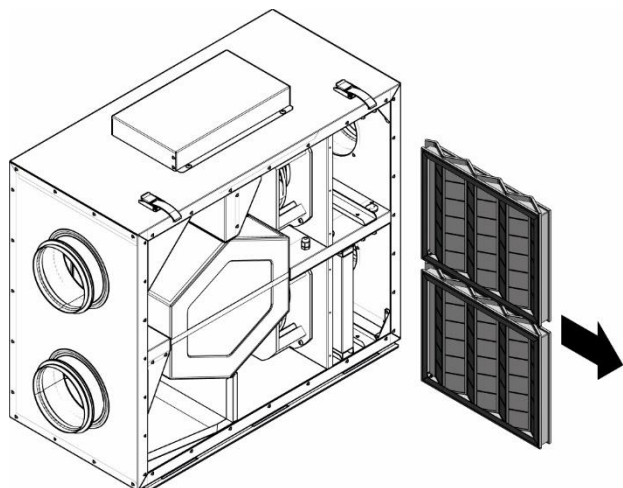
Przed wykonywaniem jakichkolwiek czynności konserwacyjnych, w tym czyszczenia, należy rekuperator odłączyć od zasilania.

Na rysunkach poniżej pokazano sposób demontażu filtrów w rekuperatorach.

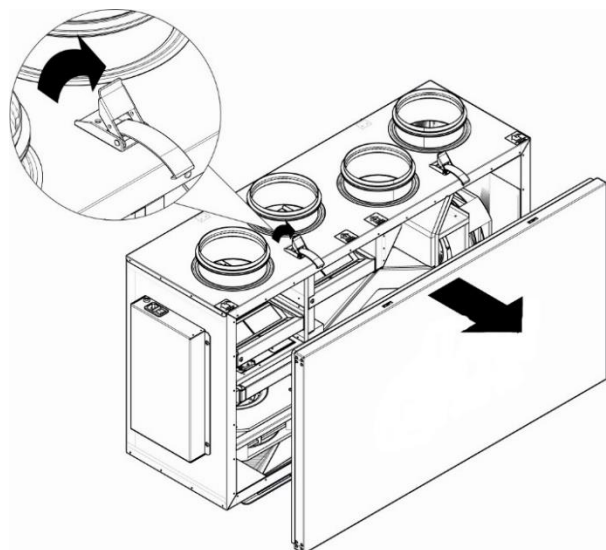


Rysunek 12. Demontażu klapy rewizyjnej w rekuperatorach HE N.

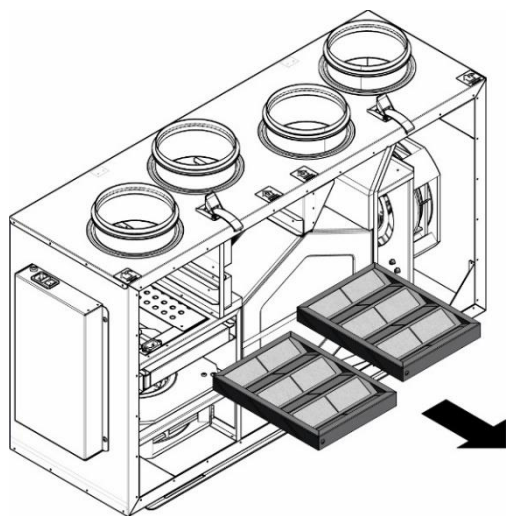
Po zdjęciu zapieć na górnej płycie należy ją odchylić, a następnie wyjąć z podstawy.



Rysunek 13. Demontaż filtrów w rekuperatorach HE N.



Rysunek 14. Demontażu klapy rewizyjnej w rekuperatorach VE N



Rysunek 15. Demontaż filtrów w rekuperatorach VE N.



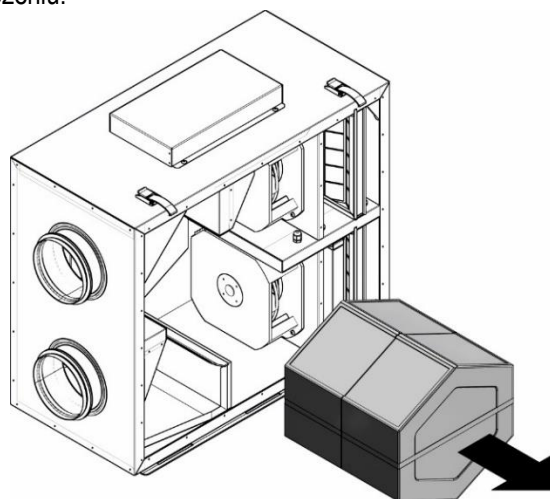
Wysokie zapylenie powietrza wymaga częstszej kontroli stanu i ewentualnych wymian filtru.

Filtrów nie należy myć, prać i czyścić mechanicznie.

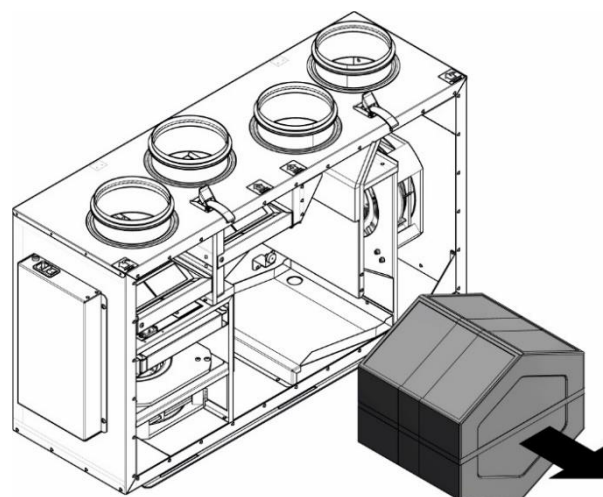
Uszkodzony (np. rozerwany) filtr także wymaga wymiany.

7.4.1. WYMIENNIK CIEPŁA

Raz na dwa lata sprawdzać stan zabrudzenia wymiennika ciepła. Zabrudzony wymiennik można umyć ciepłą wodą najlepiej słuchawką prysznica bez użycia detergentu. Dostęp do wymiennika wymaga zdjęcia klapy rewizyjnej tak jak w przypadku wymiany filtrów (patrz rozdział 7.4). Wymiennik należy wysunąć z wnętrza centrali, nie są wymagane żadne narzędzia. Podczas ponownego montowania wymiennika należy pamiętać o jego prawidłowym położeniu.



Rysunek 16. Demontaż wymiennika ciepła w rekuperatorach HE N.



Rysunek 17. Demontaż wymiennika ciepła w rekuperatorach VE N.

7.4.2. ODPROWADZENIE SKROPLIN

Okresowo przy okazji kontrolowania wymiennika należy także ocenić drożność systemu odprowadzania skroplin i w razie konieczności udrożnić go.

7.4.3. OKRES LETNI

W okresie letnim odzysk ciepła z powietrza usuwanego i ogrzewanie nim powietrza pobieranego z zewnątrz nie jest korzystne, szczególnie, gdy istnieje potrzeba schładzania pomieszczeń. W takiej sytuacji zalecane jest:

- Zainstalowanie kasety letniej (urządzenie pracuje bez odzysku ciepła). Instalacja polega na usunięciu obecnego wymiennika zgodnie z opisem w rozdziale 7.4.1 i włożeniu na jego miejsce kasety letniej.
- Stosowanie elektronicznego bypassu, który wyłącza pracę wentylatora nawiewu pozostawiając pracujący wentylator wyciągowy. Aby zatrzymać wentylator nawiewu należy użyć przycisku na panelu NANO XS. Opis funkcji w punkcie 6.6). W tym przypadku należy zapewnić dopływ świeżego powietrza pozostawiając otwarte okno, drzwi itd..



Należy zapewnić dopływ świeżego powietrza przy wyłączonym wentylatorze nawiewu (włączony bypass)!

7.4.4. OKRES ZIMOWY



Po zakończeniu okresu letniego należy pamiętać o zastąpieniu kasety letniej wymiennikiem zapewniającym odzysk ciepła.

8. ROZWIĄZYWANIE EWENTUALNYCH PROBLEMÓW

W czasie eksploatacji urządzenia mogą wystąpić pewne anomalie wskazujące na nieprawidłowości w działaniu. Może być to spowodowane niewłaściwym zainstalowaniem urządzenia bez zachowania obowiązujących przepisów budowlanych bądź postanowień niniejszej instrukcji lub z przyczyn zewnętrznych, np. środowiska naturalnego.

9. LIKWIDACJA PO UPŁYWIE ŻYWOTNOŚCI

Rekuperator z osprzętem elektrycznym podlega Dyrektywie Europejskiej 2012/19/UE dotyczącej zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, w związku z tym na tabliczce znamionowej umieszczone jest oznaczenie zgodnie z w/w dyrektywą (przekreślony koszt) w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Przed złomowaniem urządzenia należy odłączyć wszystkie elementy podlegające selektywnej zbiórce zu-

żytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu utylizacji. Do tych elementów należą sterownik elektroniczny, silniki wentylatorów oraz pozostałe elementy elektryczne i elektroniczne wraz z przewodami. Miejsce zbiórki powinno być określone przez służby miejskie lub gminne.

Pozostałe elementy rekuperatora zostały wykonane z materiałów neutralnych dla środowiska i podlegają normalnej zbiórce odpadów, głównie jako złom stalowy. Po wyeksploatowaniu i zużyciu urządzenia należy dokonać demontażu części połączonych śrubami poprzez ich odkręcenie. Należy zachować środki ostrożności i bezpieczeństwa przy demontażu urządzenia poprzez stosowanie odpowiednich narzędzi ręcznych i mechanicznych oraz środków ochrony osobistej (rękawice, ubranie robocze, fartuch, okulary itp.).

10. UWAGI DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA REKUPERATORA



Bezwzględnie należy zapoznać się i przestrzegać poniższych zasad bezpiecznego użytkowania rekuperatorów.

- 1) Rekuperator mogą obsługiwać tylko osoby dorosłe, które zapoznały się z niniejszą instrukcją obsługi i przeszkolone są w zakresie obsługi.
- 2) Zabrania się przebywania dzieci w pobliżu rekuperatora bez obecności dorosłych.
- 3) W pobliżu rekuperatora nie wolno umieszczać materiałów łatwopalnych.
- 4) Zabroniona jest eksploatacja rekuperatora z otwartą klapą.

11. WARUNKI GWARANCJI TOWARU

- 1) Poprzez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, którego treść odpowiada postanowieniom niniejszego dokumentu, Gwarant – producent towaru – TopVac Zamysłowo, ul. Moderska 1A, 62-060 Stęszew, udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany towar na zasadach i warunkach określonych poniżej.
- 2) Gwarancja zostaje wystawiona na rekuperator typ o numerze fabrycznym (przedmiot umowy - rekuperator) pod warunkiem dokonania całkowitej zapłaty za towar. Z uwagi na odpowiednie, sprawdzone i ujednolicone standardy sprzedaży, gwarancja obejmuje wyłącznie towar zakupiony w autoryzowanych punktach sprzedaży Gwaranta lub u autoryzowanych dystrybutorów. Pełna lista podmiotów autoryzowanych znajduje się na stronie internetowej www.topvac.pl
- 3) W chwili uiszczenia całkowitej ceny i wydania towaru Kupującemu, zostanie wydana także Karta Gwarancyjna. W razie jej braku, Kupujący powinien niezwłocznie zwrócić się do Sprzedającego o wydanie w/w dokumentu, przy czym jego brak nie wpływa na

ważność i termin udzielonej poprzez złożenie niniejszego oświadczenia gwarancji, może mieć jednak wpływ na możliwość prawidłowej, w tym terminowej realizacji zobowiązań z niego wynikających przez Gwaranta.

- 4) Celem umożliwienia Gwarantowi sprawnego działania, Kupujący powinien niezwłocznie po wydaniu towaru, odesłać na adres Gwaranta (TopVac Sp. z o.o., Zamysłowo, ul. Moderska 1A, 62-060 Stęszew) kopię prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej. Prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna posiada datę, pieczęć i podpisy w miejscach oznaczonych.
- 5) Łącznie z warunkami gwarancji i Kartą Gwarancyjną, Kupującemu zostaje wydana również instrukcja obsługi towaru, w której określone są warunki eksploatacji, sposób jego montażu.
- 6) Gwarant gwarantuje sprawne działanie urządzenia, jeżeli ściśle będą przestrzegane warunki określone w instrukcji. Gwarancja obejmuje towar użytkowany zgodnie z przeznaczeniem oraz informacjami umieszczonymi w instrukcji obsługi. Gwarant nie odpowiada za efekty normalnego zużycia towaru związanego z eksploatacją.
- 7) Termin uprawnień gwarancyjnych liczony jest od dnia zakupu przez klienta (potwierdzonego paragonem lub fakturą) i wynosi:
 - a) 2 lata na sprawne działanie urządzenia,
 - b) gwarancją nie są objęte elementy zużywające się, filtry, itp.
- 8) Gwarancja udzielona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 9) W okresie trwania gwarancji Gwarant zapewnia bezpłatne dokonanie naprawy - usunięcie wady fizycznej towaru w terminie:
 - a) 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych towaru;
 - b) 30 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych towaru;
 - c) z zastrzeżeniem pkt 3 i 4 niniejszych warunków gwarancji.Jeżeli w wyniku rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji wymieniono wadliwy towar na nowy lub dokonano istotnych napraw, termin gwarancji biegnie od nowa od momentu dostarczenia wymienionego lub naprawionego towaru. W przypadku wymiany wyłącznie części należącej do reklamowanego towaru termin gwarancji biegnie od nowa w odniesieniu do tej części. W innych przypadkach okres gwarancji wydłuża się o czas, przez który nie można było korzystać z towaru w związku ze złożoną reklamacją.
- 10) Zgłoszenie potrzeby usunięcia wady fizycznej w ramach naprawy gwarancyjnej (zgłoszenie reklamacyjne) powinno być dokonane przez Kupującego nie-

zwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia wady fizycznej, jednak nie później niż 14 dni od stwierdzenia wady.

- 11) Zgłoszenie reklamacyjne należy zgłaszać pod adresem Gwaranta (TopVac Sp. z o.o., Zamysłowo, ul. Moderska 1A, 62-060 Stęszew) przesyłając wypełniony i podstemplowany przez autoryzowany punkt sprzedaży lub autoryzowanego dystrybutora kupon reklamacyjny znajdujący się w instrukcji obsługi. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:
 - a) typ, wielkość urządzenia, numer fabryczny, numer wykonawcy (dane znajdują się na tabliczce znamionowej),
 - b) datę i miejsce zakupu,
 - c) zwięzły opis uszkodzenia,
 - d) dokładny adres i numer telefonu Kupującego.Do zgłoszenia należy dołączyć kserokopię dokumentu zakupu w postaci paragonu lub faktury.
- 12) Gwarant nie odpowiada za przekroczenie terminów, o których mowa w pkt. 9 powyżej, jeżeli Gwarant lub jego przedstawiciel będzie gotowy do usunięcia wady w ustalonym z Kupującym terminie i nie będzie mógł wykonać naprawy z przyczyn nie leżących po stronie Gwaranta (np. brak odpowiedniego dostępu do urządzenia, brak energii elektrycznej, siła wyższa, nieobecność Kupującego itp.).
- 13) W przypadku, gdy Gwarant pozostając w gotowości do usunięcia wady, dwukrotnie nie będzie w stanie dokonać naprawy gwarancyjnej z przyczyn leżących po stronie Kupującego, to uważa się, że Kupujący zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym. Ponowne zgłoszenie tej samej wady w tym trybie jest niemożliwe.
- 14) Jeżeli reklamowanej wady nie można usunąć, po dokonaniu trzech napraw gwarancyjnych towar nadal działa wadliwie, ale nadaje się do dalszej eksploatacji, Kupujący ma prawo do:
 - a) obniżenia ceny towaru proporcjonalnie do obniżenia wartości użytkowej towaru,
 - b) wymiany towaru wadliwego na towar wolny od wad.
- 15) Dopuszcza się wymianę towaru w przypadku stwierdzenia przez Gwaranta, że nie można wykonać jego naprawy.
- 16) Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za przydatność towaru dla Kupującego, w tym nieprawidłowy dobór towaru do powierzchni wentylowanych (np. zainstalowanie urządzenia o zbyt małej lub zbyt dużej wydajności w stosunku do zapotrzebowania). Zaleca się, aby dobór urządzenia był dokonywany przy współpracy z odpowiednim biurem projektowym lub Gwarantem. Gwarant nie odpowiada za utratę danych zapisanych w urządzeniu oraz za straty gospodarcze i utracone korzyści.

- 17) Gwarant odmówi zrealizowania żądań Kupującego wynikających z niniejszego dokumentu w przypadku, gdy:
- a) dojdzie do zamrożenia wymiennika ciepła
 - b) stwierdzi naruszenie lub zerwanie plomb,
 - c) nie będzie mógł zidentyfikować towaru (tj. zgodności przedstawionego towaru z dokumentem opisującym sprzęt, zmienione lub nieczytelne dokumenty);
 - d) uszkodzenia powstały na skutek niewłaściwego transportu dokonywanego lub złeconeego przez Kupującego,
 - e) dokonywano zmian w towarze, w tym wymieniono samowolnie poszczególne elementy sprzętu na nieoryginalne, używane itp., naprawy poza autoryzowanymi serwisami Gwaranta itp.
 - f) uszkodzenia są mechaniczne, chemiczne, termiczne i nie powstały z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy;
 - g) uszkodzenia dotyczą elementów zużywających się, w szczególności: śrub, nakrętek, elementów uszczelniających, uchwytów, zawiasów, filtrów.
 - h) uszkodzenia powstaną na skutek użytkowania towaru w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - i) zgłoszone wady są nieistotne i nie mają wpływu na wartość użytkową towaru.
- 18) Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
- a) elementów wyposażenia elektrycznego;
 - b) uszkodzeń spowodowanych przez przyłączone urządzenia, inny sprzęt lub akcesoria inne niż zalecane przez Gwaranta;
 - c) uszkodzeń powstałych z przyczyn natury zewnętrznej, m.in. w wyniku siły wyższej;
 - d) uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta;
- 19) Uznane przez Gwaranta wykonywane naprawy gwarancyjne są nieodpłatne. Gwarant może obciążyć kosztami związanymi ze zgłoszeniem reklamacyjnym wyłącznie w przypadku nieuwzględniania reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18 powyżej.
- 20) Zgłoszenie reklamacyjne może być uwzględnione wyłącznie w przypadku:
- a) zachowania terminów, o których mowa w niniejszych dokumentach;
 - b) spełnienia pozostałych warunków gwarancji;
 - c) okazania dowodu zakupu towaru – przez co rozumie się fakturę lub paragon fiskalny, inny dowód zakupu, zgodnie z przepisami prawa;
- 21) Instalację urządzenia może przeprowadzić instalator posiadający ogólne uprawnienia instalacyjne, przy czym niezbędny jest wówczas jego wpis i pieczęć do Karty Gwarancyjnej.
- 22) Naprawa gwarancyjna odbywa się w miejscu funkcjonowania towaru. Jeżeli zgłoszenie dotyczy części towaru, w tym osprzętu elektrycznego (regulatora elektronicznego, itp.) należy odesłać daną część do Gwaranta na jego koszt. Zwrócenie wadliwego osprzętu

jest warunkiem uznania reklamacji i nieodpłatnej wymiany sprzętu. Nieodesłanie w/w. części w terminie 7 dni roboczych będzie podstawą do nieuznania reklamacji i obciążenia jej kosztami Kupującego.

- 23) Postanowienia niniejszego dokumentu nie ograniczają w żaden sposób uprawnień wynikających z reklamacji złożonej na podstawie rękojmi. Gwarancja nie ma również wpływu na pozostałe roszczenia Kupującego przysługujące mu zgodnie z przepisami prawa – w tym dotyczące niezgodności z umową. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. W razie wykonywania przez Kupującego uprawnień z tytułu gwarancji, bieg terminu do wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Gwaranta wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
- 24) W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem i Kartą Gwarancyjną obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego art. 577 – 581.

Upewniamy, że ewentualna wymiana reklamowanego przez użytkownika podzespołu urządzenia na sprawny nie jest jednoznaczna z uznaniem przez TopVac roszczeń gwarancyjnych użytkownika urządzenia i nie kończy procedury obsługi reklamacji. TopVac zastrzega sobie prawo do obciążenia w terminie do 60 dni od daty przeprowadzenia naprawy użytkownika kosztami wymiany/naprawy podzespołu, który podczas przeprowadzonej po naprawie ekspertyzie został uznany za uszkodzony przez czynniki niezależne od producenta (np. zwarcie w instalacji elektrycznej, przepięcie, zalanie, uszkodzenia mechaniczne niewidoczne gołym okiem, itp.), a których to uszkodzeń serwis dokonujący naprawy nie jest w stanie ocenić podczas naprawy w miejscu eksploatacji rekuperatora. TopVac wystawi stosowną fakturę za wymianę/naprawę przedmiotowego podzespołu wraz z dołączonym protokołem ekspertyzy. Jednocześnie informujemy, że brak zapłaty za fakturę obejmującą w/w koszty w terminie 14 dni od jej wystawienia skutkuje nieodwołalną utratą gwarancji na użytkowane przez Państwa urządzenie, a informacja ta zostanie zarejestrowana w naszym komputerowym systemie nadzoru nad urządzeniami w okresie gwarancji. Za termin zapłaty przyjmuje się datę wpływu Państwa zapłaty na rachunek bankowy podany w niniejszej fakturze.



TOP VAC

12.

KARTA GWARANCYJNA

Poświadczenie jakości i kompletności urządzenia

Zgodnie z podanymi warunkami udziela się gwarancji na rekuperator

typ eksploatowany zgodnie z instrukcją obsługi.

Numer produkcyjny urządzenia*
Wydajność urządzenia* m³/h
Użytkownik (nazwisko i imię)**
Adres (ulica, miasto, kod pocztowy)**
tel./fax** e-mail**

Data sprzedaży

Data instalacji

Data uruchomienia

.....
(pieczęć i podpis sprzedawcy)

.....
(pieczęć i podpis instalatora)

.....
(pieczęć i podpis firmy uruchamiającej urządzenie)

Użytkownik potwierdza, że:

- urządzenie dostarczono kompletne;
- otrzymał Instrukcję obsługi i instalacji urządzenia z wypełnioną niniejszą Kartą Gwarancyjną;
- był zaznajomiony z obsługą i utrzymaniem urządzenia.

.....
miejscowość i data

.....
podpis użytkownika

* wypełnia producent

** wypełnia użytkownik

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

13. PRZEPROWADZONE NAPRAWY GWARANCYJNE ORAZ KONSERWACJE

l.p.	data	opis uszkodzenia, naprawione element, opis wykonanych czynności	uwagi	pieczęć i podpis serwisu
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				



TOP VAC

14.

KARTA GWARANCYJNA

Poświadczenie jakości i kompletności urządzenia

Zgodnie z podanymi warunkami udziela się gwarancji na rekuperator

typ eksploatowany zgodnie z instrukcją obsługi.

Numer produkcyjny urządzenia*
Wydajność urządzenia* m³/h
Użytkownik (nazwisko i imię)**
Adres (ulica, miasto, kod pocztowy)**
tel./fax** e-mail**

Data sprzedaży

Data instalacji

Data uruchomienia

.....
(pieczętka i podpis sprzedawcy)

.....
(pieczętka i podpis instalatora)

.....
(pieczętka i podpis firmy uruchamiającej urządzenie)

Użytkownik potwierdza, że:

- urządzenie dostarczono kompletne,
- otrzymał Instrukcję obsługi i instalacji urządzenia z wypełnioną niniejszą Kartą Gwarancyjną,
- był zaznajomiony z obsługą i utrzymaniem urządzenia.

.....
miejscowość i data

.....
podpis użytkownika

* wypełnia producent

** wypełnia użytkownik

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).



TOP VAC

15.

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

sporządzony w dniu..... w związku z reklamacją nr.....

PRZEDMIOT REKLAMACJI

TYP URZĄDZENIA:

Data produkcji urządzenia:

Nr seryjny urządzenia:

Data zakupu urządzenia:

ZGŁASZAJĄCY

Imię i nazwisko:

Dokładny adres:

Nr telefonu:

DOKŁADNY OPIS STWIERDZONYCH WAD JAKOŚCIOWYCH LUB USTEREK WYNIKAJĄCYCH Z WINY PRODUCENTA

.....
.....
.....
.....
.....

INNE USZKODZENIA.....

ZGŁASZAJĄCY WNOSI ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU (ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWE):

Naprawa gwarancyjna ☐

Naprawa płatna ☐

Naprawa pogwarancyjna płatna ☐

ŻĄDANIA ZGŁASZAJĄCEGO.....

W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.

.....
(miejscowość i data)

.....
(podpis zgłaszającego reklamację)

.....
(podpis serwisanta)

USUNIĘCIE WADY - wypełnia serwis

Data przekazania usterki serwisantowigodz.

Nazwisko i imię serwisanta

Sposób załatwienia usunięcia wady

Porada (OPIS).....

ZAKOŃCZENIE REKLAMACJI

Nazwisko i imię serwisanta:

Data usunięcia usterki:

Zasadność reklamacji:

Czas trwania naprawy:

Usterka (wada) została usunięta, urządzenie pracuje prawidłowo. Usunięcie usterki kwituję własnoręcznym podpisem. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam zakłócenie.

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

.....
(miejscowość i data)

.....
(podpis zgłaszającego reklamację)

.....
(podpis serwisanta)

UWAGA! W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta. *
*koszt roboczogodziny oraz koszt dojazdu serwisu z siedziby firmy liczony jest wg aktualnego cennika dostępnego na www.topvac.pl



TOP VAC

16.

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

sporządzony w dniu w związku z reklamacją nr

PRZEDMIOT REKLAMACJI

TYP URZĄDZENIA:

Data produkcji urządzenia:

Nr seryjny urządzenia:

Data zakupu urządzenia:

ZGŁASZAJĄCY

Imię i nazwisko:

Dokładny adres:

Nr telefonu:

DOKŁADNY OPIS STWIERDZONYCH WAD JAKOŚCIOWYCH LUB USTEREK WYNIKAJĄCYCH Z WINY PRODUCENTA

.....
.....
.....
.....
.....

INNE USZKODZENIA.....

ZGŁASZAJĄCY WNOSI ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU (ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWE):

Naprawa gwarancyjna ☐

Naprawa płatna ☐

Naprawa pogwarancyjna płatna ☐

ŻĄDANIA ZGŁASZAJĄCEGO

W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.

.....
.....
.....
(miejscowość i data) (podpis zgłaszającego reklamację) (podpis serwisanta)

USUNIĘCIE WADY - wypełnia serwis

Data przekazania usterki serwisantowigodz.

Nazwisko i imię serwisanta

Sposób załatwienia usunięcia wady

.....
.....

Porada (OPIS).....

ZAKOŃCZENIE REKLAMACJI

Nazwisko i imię serwisanta:

Data usunięcia usterki:

Zasadność reklamacji:

Czas trwania naprawy:

Usterka (wada) została usunięta, urządzenie pracuje prawidłowo. Usunięcie usterki kwituję własnoręcznym podpisem. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam zakłócenie.

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

.....
.....
.....
(miejscowość i data) (podpis zgłaszającego reklamację) (podpis serwisanta)

UWAGA! W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta. * koszt roboczogodziny oraz koszt dojazdu serwisu z siedziby firmy liczony jest wg aktualnego cennika dostępnego na www.topvac.pl



TOP VAC

17.

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

sporządzony w dniu..... w związku z reklamacją nr

PRZEDMIOT REKLAMACJI

TYP URZĄDZENIA:

Data produkcji urządzenia:

Nr seryjny urządzenia:

Data zakupu urządzenia:

ZGŁASZAJĄCY

Imię i nazwisko:

Dokładny adres:

Nr telefonu

DOKŁADNY OPIS STWIERDZONYCH WAD JAKOŚCIOWYCH LUB USTEREK WYNIKAJĄCYCH Z WINY PRODUCENTA

.....
.....
.....
.....
.....

INNE USZKODZENIA.....

ZGŁASZAJĄCY WNOSI ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU (ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWE):

Naprawa gwarancyjna ☐

Naprawa płatna ☐

Naprawa pogwarancyjna płatna ☐

ŻĄDANIA ZGŁASZAJĄCEGO

W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.

.....

(miejscowość i data)

.....

(podpis zgłaszającego reklamację)

.....

(podpis serwisanta)

USUNIĘCIE WADY - wypełnia serwis

Data przekazania usterki serwisantowigodz.

Nazwisko i imię serwisanta

Sposób załatwienia usunięcia wady

.....
.....

Porada (OPIS).....

.....

ZAKOŃCZENIE REKLAMACJI

Nazwisko i imię serwisanta:

Data usunięcia usterki:

Zasadność reklamacji:

Czas trwania naprawy:

Usterka (wada) została usunięta, urządzenie pracuje prawidłowo. Usunięcie usterki kwituję własnoręcznym podpisem. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam zakłócenie.

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

.....

(miejscowość i data)

.....

(podpis zgłaszającego reklamację)

.....

(podpis serwisanta)

UWAGA! W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta. * koszt roboczogodziny oraz koszt dojazdu serwisu z siedziby firmy liczony jest wg aktualnego cennika dostępnego na www.topvac.pl

18.

PROTOKÓŁ REGULACJI SYSTEMU WENTYLACJI MECHANICZNEJ

Dane Klienta

Imię	
Nazwisko	
Adres	
Telefon	
e-mail	

Dane centrali wentylacyjnej

Typ centrali wentylacyjnej		Nr fabryczny	
Bilans powietrzny			
Rodzaj instalacji (stal/PE)			
Rodzaj filtrów			

Regulacja powietrza nawiewanego

Nr	Nazwa pomieszczenia	Bilans m³/h	Pomiar m³/h	Odczyt po 1 regulacji m³/h	Odczyt po 2 regulacji m³/h
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
				Łącznie m³/h	Łącznie m³/h

Regulacja powietrza wywiewanego

Nr	Nazwa pomieszczenia	Bilans m³/h	Pomiar m³/h	Odczyt po 1 regulacji m³/h	Odczyt po 2 regulacji m³/h
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
				Łącznie m³/h	Łącznie m³/h

Typ urządzenia pomiarowego	
----------------------------	--

Uwagi:

Wykonawca zapoznał użytkownika o konieczności kontroli i wymiany filtrów, przeglądach i zasadzie działania systemu.
Pomiar i regulację systemu wykonano na nominalnym wydatku centrali wentylacyjnej wynikającego z bilansu powietrza.
Centrala wentylacyjna pracuje 24h/365 dni w roku.

Data	Podpis użytkownika	Podpis wykonawcy
.....		



TopVac Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Zamysłowo, ul. Moderska 1A

62-060 Stęszew

woj. wielkopolskie
