

DATA ZGŁOSZENIA	
FIRMA ZGŁASZAJĄCA	
IMIĘ I NAZWISKO OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ	
NR TEL. OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ	
DOWÓD ZAKUPU (nr FV, data)	
REKLAMOWANY PRZEDMIOT (indeks + pełna nazwa)	
ILOŚĆ	
WARTOŚĆ NETTO REKLAMOWANEGO TOWARU	
SZCZEGÓŁOWY OPIS WADY	
KIEDY WADY ZOSTAŁY STWIERDZONE	
OCZEKIWANIA KLIENTA	
PODPIS KLIENTA	

Do formularza reklamacyjnego należy dołączyć następujące materiały: zdjęcia prezentujące wadę lub uszkodzenie urządzenia, jego lokalizację, etykietę produktu z numerem seryjnym, a także skan lub kopię listu przewozowego (CMR) z odpowiednią adnotacją. W uzasadnionych przypadkach prosimy również o przesłanie próbki lub elementu uszkodzonego komponentu.

Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane zgodnie z zasadami określonymi w Ogólnych Warunkach Sprzedaży TopVac Sp. z o.o., dostępnymi na stronie internetowej: www.sklep.topvac.pl. Wypełniony formularz reklamacyjny wraz z pełną dokumentacją fotograficzną Kupujący zobowiązany jest przekazać Sprzedawcy. W razie potrzeby Kupujący powinien dostarczyć reklamowany element lub umożliwić Sprzedawcy dostęp do miejsca montażu wadliwego urządzenia – w terminie wskazanym przez Sprzedawcę. Nieprawidłowo złożone zgłoszenie reklamacyjne zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności do czasu uzupełnienia lub skorygowania braków przez Kupującego.