

Dotyczy rekuperatorów z serii VCF, HCF, VEN, HEN, VCFO, HCFO, FCF marki TopVac.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych klientów oraz nieustannie podnosząc jakość naszych produktów oferujemy program 5 letniej gwarancji na kompleksowe systemy komfortowej wentylacji pomieszczeń.

W przypadku wystąpienia potrzeby usunięcia jakiegokolwiek usterki zapewniamy profesjonalny serwis w możliwie najszybszym czasie.

Regulamin przedłużonej gwarancji 5 lat – TopVac Sp. z o.o.

Firma: TopVac Sp. z o.o. **Adres:** Zamysłowo, ul. Moderska 1A, 62-060 Stęszew, woj. wielkopolskie **NIP:** 777-334-80-16

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady przyznania oraz warunki obowiązywania przedłużonej gwarancji do **5 lat** na rekuperatory serii **VCF, HCF, VEN, HEN, VCFO, HCFO, FCF** marki TopVac.
2. Przedłużona gwarancja wydłuża standardowy okres gwarancyjny z 2 lat do 5 lat pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w niniejszym regulaminie.
3. Przedłużona gwarancja obowiązuje wyłącznie dla rekuperatorów zakupionych w ramach kompleksowej instalacji rekuperacji w TopVac Sp. z o.o.

§2. Zakres gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie rekuperator TopVac – elementy mechaniczne, elektroniczne i konstrukcyjne.
2. Gwarancja nie obejmuje części eksploatacyjnych, w tym filtrów, uszczeltek, czujników wymiennych i elementów podlegających czyszczeniu lub konserwacji.
3. Urządzenie musi być zainstalowane zgodnie z wytycznymi producenta i przez autoryzowanego instalatora TopVac.

§3. Warunki uzyskania przedłużonej gwarancji

1. **Zakup rekuperatora i instalacji** – klient musi nabyć zarówno urządzenie, jak i pełną instalację rekuperacji Top Flex system u dystrybutora TopVac Sp. z o.o. lub w TopVac.
2. **Rejestracja urządzenia** – w ciągu 90 dni od montażu urządzenia klient musi wypełnić formularz rejestracyjny (poniżej) i przesłać go do TopVac.
3. **Konserwacja i przeglądy** – klient zobowiązany jest do:
 - wymiany filtrów co 6 miesięcy przy użyciu oryginalnych filtrów TopVac,
 - przeglądu serwisowego co najmniej raz w roku przez autoryzowany serwis TopVac.

§4. Utrata uprawnień z przedłużonej gwarancji

Gwarancja traci ważność w przypadku:

1. Samodzielnych przeróbek, napraw lub zmian konstrukcyjnych w urządzeniu.
2. Użycia części lub filtrów nieautoryzowanych przez TopVac.
3. Braku regularnych przeglądów lub braku dokumentacji wymiany filtrów.
4. Użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi.
5. Uszkodzeń wynikłych z czynników zewnętrznych (zalanie, przepięcie, nieprawidłowa wentylacja).

§5. Zakres świadczeń gwarancyjnych

1. Producent zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany uszkodzonych elementów rekuperatora.
2. W przypadku braku możliwości naprawy, producent może wymienić urządzenie na nowe lub równoważne.
3. Czas trwania naprawy nie wydłuża okresu gwarancyjnego.
4. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, montażu ani transportu urządzenia.

§6. Okres obowiązywania

1. **Standardowa gwarancja:** 24 miesiące od daty zakupu.
2. **Przedłużona gwarancja:** dodatkowe 36 miesięcy (łącznie 5 lat) od daty zakupu, przy spełnieniu warunków niniejszego regulaminu.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia **01.01.2026 r.**
2. Producent zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu, które nie wpływają na już zarejestrowane urządzenia.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.



Formularz rejestracyjny urządzenia/Karta gwarancyjna**Dane klienta:**

- Imię i nazwisko / nazwa firmy: _____
- Adres: _____
- Telefon / e-mail: _____

Dane urządzenia:

- Model rekuperatora: _____
- Numer seryjny: _____
- Data montażu: _____
- Instalator / firma montażowa: _____

Potwierdzenie:

- Zapoznałem się z regulaminem przedłużonej gwarancji 5 lat i zobowiązuję się do przestrzegania warunków jego obowiązywania.

Podpis klienta: _____ Data: _____

Podpis instalatora: _____ Data: _____

Tabela przeglądów (co 12 miesięcy)

Rok	Data przeglądu	Podpis serwisanta	Pieczątka

Wymiana filtrów (co 6 miesięcy)

Data wymiany	Rodzaj filtrów	Dowód zakupu	Podpis

TopVac Sp. z o.o. – Dziękujemy za wybór naszych rozwiązań wentylacyjnych!