

Dotyczy Odkurzaczy Centralnych

WARUNKI GWARANCJI – TopVac

1. Producent TopVac zapewnia prawidłowe i bezawaryjne działanie swoich urządzeń. TopVac jako gwarant, zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad powstałych z winy producenta.
2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie, gdy urządzenie zostało zainstalowane zgodnie z zaleceniami producenta, a jego eksploatacja przebiega zgodnie z instrukcją obsługi.
3. Urządzenia TopVac mogą być użytkowane wyłącznie do zbierania suchego, domowego kurzu w prywatnych mieszkaniach i domach.

Okresy gwarancji:

- Gniazda ssące: 2 lata
- Akcesoria i zestawy sprzątające: 2 lata
- Jednostki centralne: 5 lat – na części i robociznę

TopVac oferuje możliwość skorzystania z rozszerzonej gwarancji 5+5 lat na jednostki centralne na wybrane modele.

Warunki skorzystania z promocji:

- Należy wypełnić kartę rejestracyjną.
- Kartę należy dostarczyć do firmy TopVac w ciągu 30 dni od daty zakupu.
- Do zgłoszenia należy dołączyć kopię dowodu zakupu.
- Rozszerzona gwarancja 5+5 jest przyznawana wyłącznie po prawidłowej rejestracji.
- Rozszerzona gwarancja obejmuje elementy objęte standardową gwarancją, zgodnie z zakresem określonym przez producenta.

Gdzie wysłać kartę rejestracyjną?

Aby skorzystać z przedłużonej gwarancji, kartę rejestracyjną wraz z kopią dowodu zakupu należy wysłać:

Pocztą tradycyjną na adres:

TopVac sp. z o.o.
Zamysłowo, ul. Moderska 1A
62-060 Stęszew
Tel. 61 8177 043

lub mailowo na adres:

zamowienia@topvac.pl

Rozszerzona gwarancja obejmuje elementy objęte standardową gwarancją, zgodnie z zakresem określonym przez producenta.

4. Wady i uszkodzenia należy zgłaszać niezwłocznie u instalatora TopVac lub bezpośrednio do serwisu TopVac.
5. Wady ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte bezpłatnie, zasadniczo w terminie do 5 dni roboczych od dostarczenia urządzenia do serwisu. W przypadku braku części zamiennych termin może zostać wydłużony maksymalnie do 21 dni.
6. Naprawy gwarancyjne wykonywane są w centralnym serwisie TopVac lub u autoryzowanego instalatora/sprzedawcy. Sposób wykonania naprawy określa gwarant.
7. Nabywca zobowiązany jest dostarczyć urządzenie do naprawy na własny koszt, w oryginalnym opakowaniu lub odpowiednio zabezpieczone. Odkurzacze nie mogą być trwale zespolone z instalacją PVC – do podłączenia służy elastyczna rura dołączona do urządzenia. Jeśli usterka zostanie objęta gwarancją, naprawione urządzenie zostanie odesłane bezpłatnie. Możliwe jest również skorzystanie z odpłatnej usługi transportu realizowanej przez firmę instalacyjną.
8. Podpisanie karty rejestracyjnej oznacza akceptację warunków gwarancji.
9. Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją lub nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi.
 - Uszkodzeń mechanicznych, termicznych oraz powstałych podczas transportu do serwisu.
 - Wymiany elementów eksploatacyjnych, takich jak szczotki silnika, bezpieczniki, baterie, filtry.
 - Uszkodzeń powstałych podczas nieprawidłowego montażu lub podłączenia do wadliwej instalacji – za jakość instalacji odpowiada firma instalacyjna.
 - Uszkodzeń powstałych wskutek działania czynników zewnętrznych: pożar, zalanie, wylądowania atmosferyczne itp.
 - Wad wynikających ze stosowania części nieoryginalnych TopVac lub pochodzących od nieautoryzowanych dostawców.
10. W przypadku sporów właściwym do ich rozpatrywania jest sąd właściwy dla siedziby TopVac (Poznań).

Model: _____

Numer seryjny: _____

Oznaczenie jednostki centralnej		Data zakupu	
Model			
Nr seryjny			
Dane kupującego			
Nazwisko		Imię	
Ulica		Nr domu	
Miejscowość		Kod pocztowy	
E-mail		Telefon	
Dane sprzedawcy		Pieczęć (sprzedawca lub montażysta)	
Nazwa firmy			
Miejscowość			
Kod pocztowy			

